RSM İŞLETME HİZMETLERİ
İSTANBUL PPP SAĞLIK YATIRIM A.Ş.

BAŞAKŞEHİR ŞEHİR HASTANESİ
ACİL EYLEM PLANI

Doküman Kodu: RSM_BSK.PL 000 Yayın Tarihi:30.03.2020 Revizyon Tarihi:26.03.2026 Revizyon No:007



BAŞAKŞEHİR ŞEHİR HASTANESİ

RSM İŞLETME HİZMETLERİ İSTANBUL PPP SAĞLIK YATIRIM A.Ş

Olimpiyat Bulvarı Yolu, 34480 Başakşehir/İstanbul

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ
2. KAPSAM
3. TANIMLAR
4. YASAL DAYANAK
5. GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR
6. ACİL DURUMLAR VE MÜDAHALE METODLARI
7. BULAŞICI HASTALIK/SALGIN
8. DEPREM
9. EKLER

1. AMAÇ:

Herhangi bir acil durum oluştuğunda hemen organize olarak, düzenli bir şekilde müdahale etmek ve ortaya çıkabilecek olan zararları en az seviyeye indirmek amacı ile hazırlanmıştır.

2. KAPSAM:

İşletmedeki tüm çalışanları, taşeronları, tedarikçi firmaları, ziyaretçi olarak işyeri sınırları içerisinde bulunan herkesi, ayrıca bina, tesis, arazi ve malzemelerini kapsar.

3. TANIMLAR:

3.1. Acil Durum: İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,

3.2. Acil Durum Planı: İşyerlerinde meydana gelebilecek acil durumlarda yapılacak iş ve işlemler dahi bilgilerin ve uygulamaya yönelik eylemlerin yer aldığı planı,

3.3. Acil Durum Ekibi: Acil durumlarla mücadele için işyerinin büyüklüğü ve taşıdığı özel tehlikeler, yapılan işin niteliği, çalışan sayısı ile işyerinde bulunan diğer kişileri dikkate alarak; önleme, koruma, tahliye, yangınla mücadele, ilkyardım ve benzeri konularda uygun donanıma sahip ve bu konularda eğitimli kişileri,

3.4. Büyük Kaza: Herhangi bir kuruluşun işletilmesi esnasında, kontrolsüz gelişmelerden kaynaklanan ve kuruluş içinde veya dışında çevre ve insan sağlığı için anında veya daha sonra ciddi tehlikeye yol açabilen bir veya birden fazla tehlikeli maddenin sebep olduğu büyük bir emisyon, yangın veya patlama olayını,

3.5. Güvenli Yer: Acil durumların olumsuz sonuçlarından çalışanların etkilenmeyeceği mesafede veya korunakta belirlenmiş yeri,

3.6. Yanma: Isı, yanıcı madde ve oksijen faktörlerinin her birinin uygun oranda bir araya gelmesi ile başlayan kimyasal reaksiyonunu,

3.7. Yangın: Yanma olayının kontrol dışı gelişen ve önlenemeyen halini

3.8. Sabotaj: Siyasi, maddi ve manevi dikkat çekme v.b sebeplerden dolayı planlanarak yapılan her türlü silahlı bombalı saldırı Bir hizmetin, bir iş kurumunun normal işleyişine mani olmaya veya bir tesisatı, bir makinayı, tesisi kullanılmaz hale getirmeye yönelmiş kasıtlı hareket ve davranış

3.9. Terör: Terör; cebir ve şiddet kullanarak; baskı, korkutma, yıldırma, sindirme veya tehdit yöntemlerinden biriyle, Anayasada belirtilen Cumhuriyetin niteliklerini, siyasî, hukukî, sosyal, laik, ekonomik düzeni değiştirmek, Devletin ülkesi ve milletiyle bölünmez bütünlüğünü bozmak, Türk Devletinin ve Cumhuriyetin varlığını tehlikeye düşürmek, Devlet otoritesini zaafa uğratmak veya yıkmak veya ele geçirmek, temel hak ve hürriyetleri yok etmek, Devletin iç ve dış güvenliğini, kamu düzenini veya genel sağlığı bozmak amacıyla bir örgüte mensup kişi veya kişiler tarafından girişilecek her türlü suç teşkil eden eylemlerdir.

3.10. Deprem: Yer yüzeyinin, yer altında meydana gelen hareketler nedeniyle, ani, seri hareketlerle sallanması ve titreşimi hareketini,

3.11. İş Kazası: İşyerinde veya işin yürütümü nedeniyle meydana gelen, ölüme sebebiyet veren veya vücut bütünlüğünü ruhen ya da bedenen özre uğratan olayı,

İfade eder.

4. YASAL DAYANAK:

- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- 18 Haziran 2013 tarih ve 28681 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik
- 2872 Sayılı Çevre Kanunu ve bağlı mevzuat

5. GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR:

5.1. Hastane Afet Planı Başkanı

Hastane afet yönetimi ve destek faaliyetler ile ilgili acil müdahaleden sonlandırmaya kadar tüm stratejik direktifleri verir. Olay eylem planını her operasyonel dönem için onaylar.

YETKiLERİ :

a) Hastane Afet Planını aktif etme ve sonlandırma,

b) Afetle ilgili yeni politikaları belirleme ve bunları yürürlüğe koyma,

c) Hastane Afet Planında değişiklik yapabilme,

d) Bir tehlike durumunda hastaneyi boşaltma gerekliliğine karar verme,

e) Hastane Olay Yönetim Merkezini organize etme ve yönetme,

f) Afette hastane güvenlik politikasını değiştirme yetkilerine sahiptir.

5.2. RSM İşletme Direktörü ve Başakşehir Şehir Hastanesi Başhekimi'nin yükümlülükleri:

- Çalışma ortamı, kullanılan maddeler, iş ekipmanı ile çevre şartlarını dikkate alarak meydana gelebilecek ve çalışan ile çalışma çevresini etkileyecek acil durumları önceden değerlendirerek muhtemel acil durumları belirler.
- Acil durumların olumsuz etkilerini önleyici ve sınırlandırıcı tedbirleri alır.
- Acil durumların olumsuz etkilerinden korunmak üzere gerekli ölçüm ve değerlendirmeleri yapar.
- Acil durum planlarını hazırlar ve tatbikatların yapılmasını sağlar.
- Acil durumlarla mücadele için işyerinin büyüklüğü ve taşıdığı özel tehlikeler, yapılan işin niteliği, çalışan sayısı ile işyerinde bulunan diğer kişileri dikkate alarak; önleme, koruma, tahliye, yangınla mücadele, ilk yardım ve benzeri konularda uygun donanıma sahip ve bu konularda eğitimli yeterli sayıda çalışanı görevlendirir ve her zaman hazır bulunmalarını sağlar.
- Özellikle ilk yardım, acil tıbbi müdahale, kurtarma ve yangınla mücadele konularında, işyeri dışındaki kuruluşlarla irtibatı sağlayacak gerekli düzenlemeleri yapar.
- Acil durumlarda enerji kaynaklarının ve tehlike yaratabilecek sistemlerin olumsuz durumlar yaratmayacak ve koruyucu sistemleri etkilemeyecek şekilde devre dışı bırakılması ile ilgili gerekli düzenlemeleri yapar.
- Alt işveren ve geçici iş ilişkisi kurulan işverenin çalışanları ile ve ziyaretçi gibi işyerinde bulunan diğer kişileri acil durumlar konusunda bilgilendirir.

- Acil durumlarla ilgili özel görevlendirilen çalışanların sorumlulukları işverenlerin konuya ilişkin yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

5.3. Çalışanların yükümlülükleri:

- Acil durum planında belirtilen hususlar dâhilin de alınan önleyici ve sınırlandırıcı tedbirlere uymak.
- İşyerindeki makine, cihaz, araç, gereç, tesis ve binalarda kendileri ve diğer kişilerin sağlık ve güvenliğini tehlikeye düşürecek acil durum ile karşılaştıklarında; hemen en yakın amirine, İSG-Ç Uzmanı'na veya çalışan temsilcisine haber vermek.
- Acil durumun giderilmesi için, Rönesans İşletme Hizmetleri ve Sağlık Bakanlığıdışındaki ilgili kuruluşlardan olay yerine intikal eden ekiplerin talimatlarına uymak.
- Acil durumlar sırasında kendisinin ve çalışma arkadaşlarının hayatını tehlikeyedüşürmeyecek şekilde davranmak.
- İşveren, çalışanların kendileri veya diğer kişilerin güvenliği için ciddi ve yakın bir tehlikeile karşılaştıkları ve amirine hemen haber veremedikleri durumlarda; istenmeyen sonuçların önlenmesi için, bilgileri ve mevcut teknik donanımları çerçevesinde müdahale edebilmelerine imkân sağlar. Böyle bir durumda çalışanlar, ihmal veya dikkatsiz davranışları olmadıkça yaptıkları müdahaleden dolayı sorumlu tutulamaz.

5.4. İSG-Ç Yöneticisi/Sorumlusu/Uzmanı'nın yükümlülükleri:

- İşyerinde kaza, yangın veya patlamaların önlenmesi için yapılan çalışmalara katılmak, bu konuda işverene önerilerde bulunmak, uygulamaları takip etmek,
- Doğal afet, kaza, yangın veya patlama gibi durumlar için acil durum planlarının hazırlanması çalışmalarına katılmak, bu konuyla ilgili periyodik eğitimlerin ve tatbikatların yapılmasını ve acil durum planı doğrultusunda hareket edilmesini izlemek ve kontrol etmek.

5.5. Yüklenici Bölüm Yöneticileri'nin yükümlülükleri:

- Acil durumlarla mücadele için işyerinin büyüklüğü ve taşıdığı özel tehlikeler, yapılan işin niteliği, çalışan sayısı ile işyerinde bulunan diğer kişileri dikkate alarak; önleme, koruma, tahliye,

yangınla mücadele, ilk yardım ve benzeri konularda uygun donanıma sahip ve bu konularda eğitimli yeterli sayıda çalışanı görevlendirir ve her zaman hazır bulunmalarını sağlar ve eğitimlerini verdirtir,

- Acil durumda görev alması gereken çalışanları işletmeye(hastane) çağırmak,
- Acil durum kurumlarıyla (İtfaiye, Ambulans vb.) iletişime geçmek ve söz konusu acil durum hakkında ayrıntılı bilgilendirme yapmak,
- İşletme çalışanları arasında yaşanabilecek paniği kontrol altında tutmak,
- Gerektiğinde, Teknik Hizmetler bölümünün yönlendirmeleriyle gaz, elektrik, su gibi ana servisleri güvenli bir şekilde kapatabilmek.

5.6. Yönetici Asistanı'nın yükümlülükleri:

- Çalışan aileleriyle iletişime geçmek

5.7. Kurtarma Ekibinin yükümlülükleri:

- Yangın çıktığı anda mahalinin güvenli ve hızlı bir şekilde boşaltılmasını sağlamak,
- Yangında ilk kurtarılacak malzemeleri kurtarmak,
- Yaralıların, mahsur kalanların kurtarılmasını sağlamak,
- Eksik kişilerinin yerini tespit etmek ve kurtarmak,
- Yangına müdahale için gerekli hazırlık ve istihbaratı sağlamak(güvenliği tehdit edebilecek elektrik, gaz vb. unsurların saf dışı bırakılması için),
- Toplanma Noktasına gelen kişileri saymak, eksik olmadığından emin olmak,
- Toplanma Noktasına getirilen malzemeleri korumak,
- Firmayı ve kişileri dış tehditlere karşı korumak,
- Yangın müdahale ekibi haricinde yangın mahaline girişi önlemek.

5.8. Söndürme Ekibi Ekibinin yükümlülükleri:

- Yangın müdahale ekipmanlarının sürekli hazır halde tutulması,
- Yangın mahalinde bulunan yanıcı, patlayıcı kimyasal maddelerin güvenli bölgeye taşınması sağlamak,
- Yangının bölgeden bölgeye geçiş yapabileceği kritik noktalar arasında kesilmesini sağlamak,
- Müdahale edebileceği çaptaki vakalarda yangın ekipmanları ile ilk müdahalenin güvenli şekilde yapılmasıdır.

5.9. İlkyardım Ekibinin yükümlülükleri:

- Acil müdahale gerektirebilecek durumlarda ilk müdahalenin yapılması,
- Yaralının ilkyardım kurallarına uygun bir şekilde tehlikeli bölgeden uzaklaştırılması, güvenli yer/bölgeye taşınması,
- Yaralının hayati fonksiyonlarını sürdürebilmesi için gerekli olabilecek ilk müdahalenin yapılmasıdır.

5.10. Koruma Ekiplerinin Yükümlülükleri:

- Kimyasal dökülme alanını/mahalini güvenli ve hızlı bir şekilde boşaltılmasını sağlamak,
- Kişisel Koruyucularını kullanmak,
- Acil dökülme kitleri ile sıvının dağılmasını engellemek ve ilk müdahaleyi yapmak,
- Turuncu Kod verilmesini sağlamak,
- Atık Birimi ile iletişime geçerek kimyasalın bertarafını sağlamak.

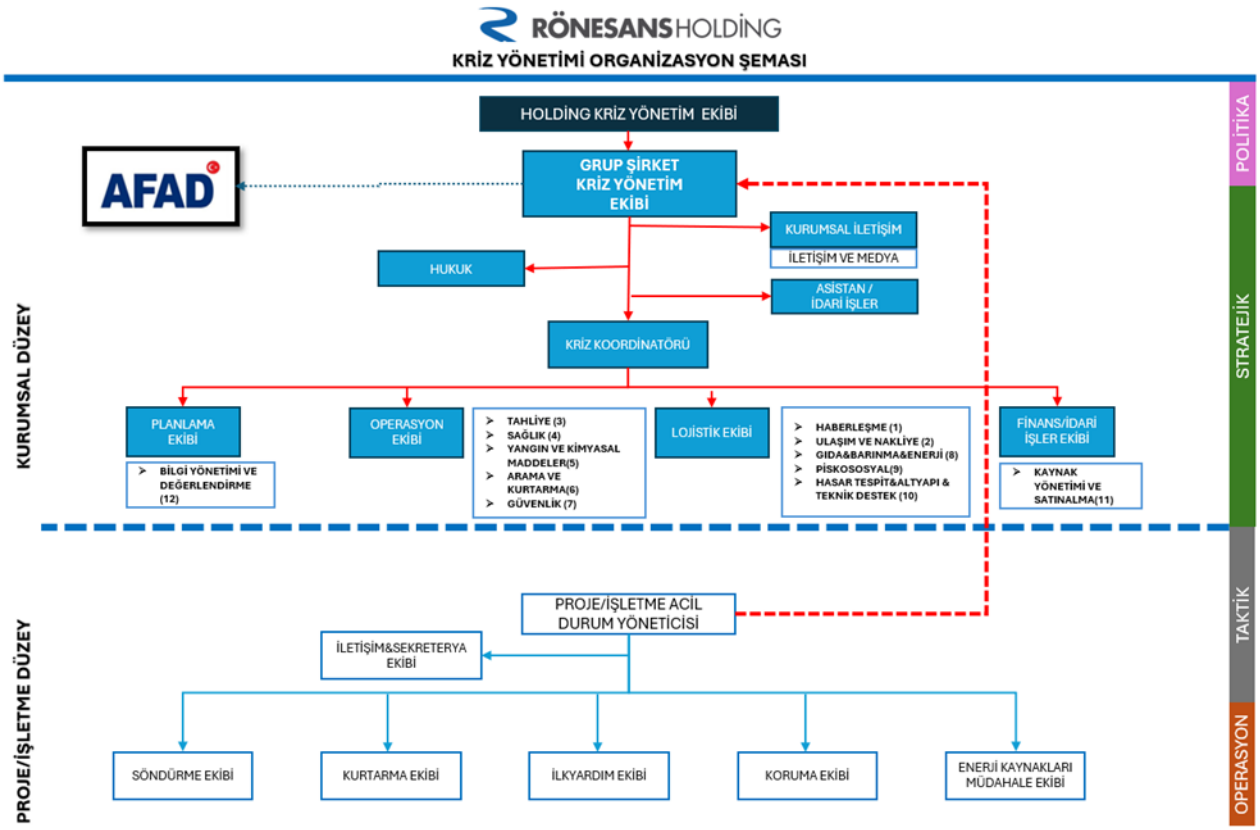
6. ACİL DURUMLAR VE MÜDAHALE METODLARI

6.1. Acil Durum Eylem Planının Kriz Yönetim ve İletişim Planı ile Entegrasyonu-Etkileşimi

6.1.1. Kriz Yönetiminde Temel İlkeler ve Organizasyon Yapısı

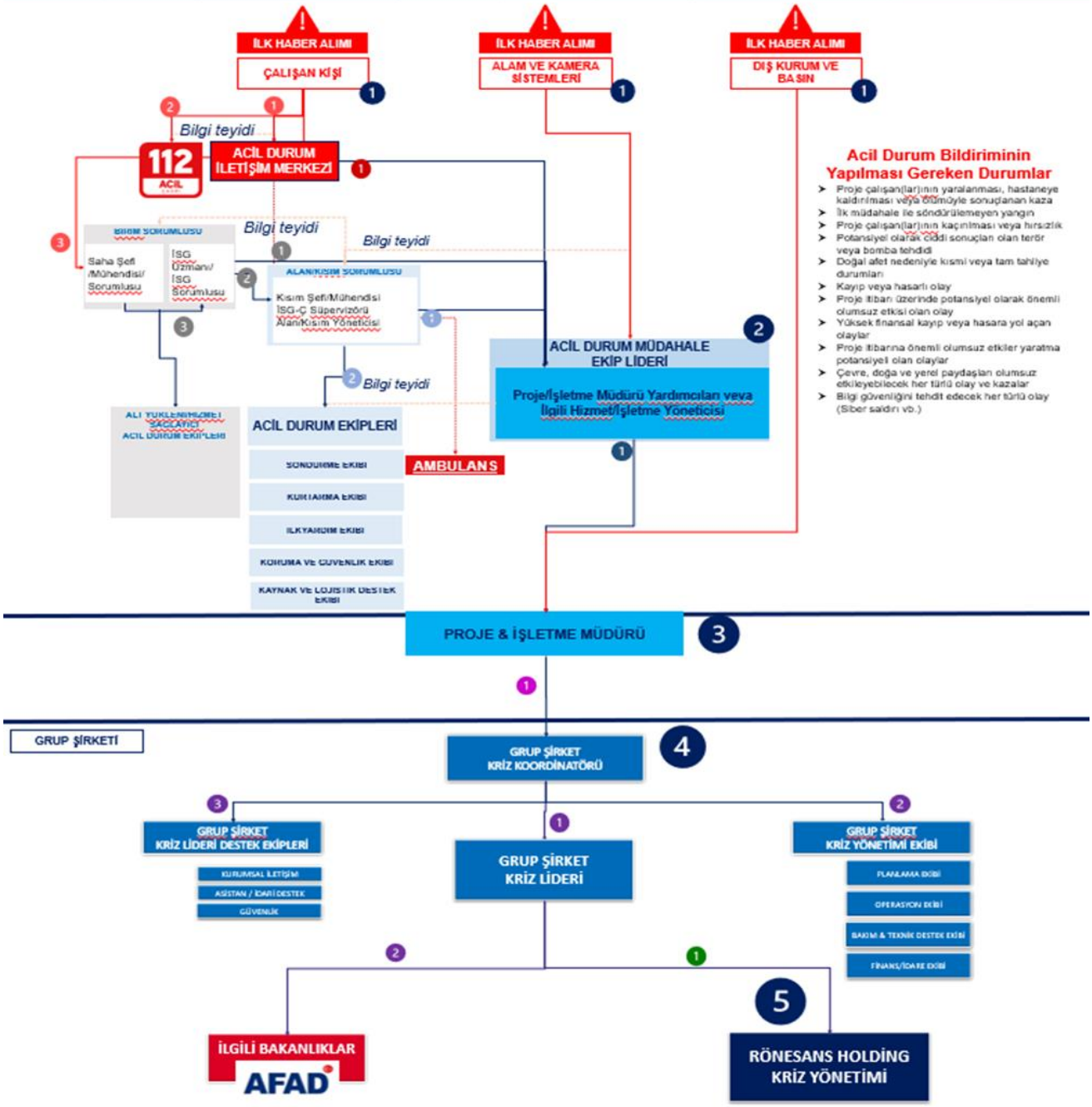
Afet veya acil durum gerçekleştiğinde, olayın büyüklüğüne ve etkilerine bağlı olarak iki aşamalı bir plan devreye girer. Bu planlar birbirini destekleyerek ya ardışık ya da eş zamanlı olarak olaya müdahalede bulunur. Bu sürecin tüm planlama ve karar alma yetkisi Grup Şirket Kriz Yönetimi birimindedir. Rönesans Holding ve bağlı grup şirketlerinde oluşabilecek acil durumlarda, zararların en az seviyede tutulması ve müdahale süreçlerinin hızlı ve etkili bir şekilde yönetilmesi amacıyla her proje ve işletmenin kendi **Acil Durum Müdahale Planları** devreye alınır.

Afet ve acil durumlar sırasında, çalışanlar ve ziyaretçiler, ilgili proje ve işletmelerin Acil Durum Planlarında belirlenen temel tanımlamalarla korunur ve acil ihtiyaçları karşılanır.



RÖNESANS HOLDİNG KRİZ YÖNETİM VE İLETİŞİM PLANI

ACİL DURUM İLETİŞİM AKIŞ ŞEMASI



6.1.2. Acil Durum Seviyesini Tanımlama

Rönesans Holding, afet ve acil durumları yönetmek için dört seviyeli, esnek bir planlama sistemi benimsemiştir (EK3-Tehlikeli Olayın Seviyesini ve Etkilerini Tanımlama Tablosu). Bu sistem, krizin muhtemel evrelerini tanımlar ve her türlü tehlikeli duruma karşı etkili bir müdahale stratejisi sunar. Özellikle, **Seviye 3'te** tanımlanan durumlar için belirlenen adımlar ve aksiyonlar, kriz yönetimi sürecinin temelini oluşturur.

Kriz Yönetiminin büyüklüğü ve etkilerinin değerlendirilmesi "**Tehlikeli Olayın Seviyesini ve Etkilerini Tanımlama**" Tablosunda (EK-3) açıklanan kapsam konularına yönelik seviye 1, 2, 3 ve 4 tanımlamaları ve yönlendirmeleri dikkate alınması beklenir.

Seviye 1 ve 2, genellikle Proje ve İşletme Acil Durum Müdahale Planlarının yeterli olduğu durumları kapsar. Seviye 1-2 kapsamında yapılan özel değerlendirmeler sonucunda durumun daha yüksek bir seviyeye taşınması gerekip gerekmediği Grup Şirket Kriz Yönetim Ekibi tarafından incelenir ve düzenleme yapılabilir. Herhangi bir tehlike anında, belirtilen seviye ve adımlar gözden geçirilir; eğer süreç kriz seviyesine ulaşırsa, HOL-SUR-PLN-002 nolu **Kriz Yönetimi ve İletişimi Dokümanı** kapsamında önerilen aksiyonlar uygulanır.

6.1.3. Kriz Yönetim Süreci

Aşağıdaki maddeler, kriz yönetim sürecinde ilk olarak ele alınması gereken temel soruları içerir. Bu soruların yanıtları, etkili bir kriz müdahalesi ve yönetimi için temel bilgileri sağlar.

Olay Nedir? - Olayın doğası ve kapsamı belirlenir.
Olayın Saati ve Tarihi Nedir? - Olayın ne zaman gerçekleştiğinin belirlenmesi, müdahale süreçlerinin zamanlamasını etkiler.
Olayın Yeri Neresi? - Olayın meydana geldiği yerin belirlenmesi, müdahale ekiplerinin yönlendirilmesi için kritiktir.
İlgili Taraflar Kimler? - Olaydan etkilenen veya müdahalede bulunacak kişi ve kuruluşların belirlenmesi.
Çalışanların Durumu Nedir? - Yaralanan veya hayatını kaybeden çalışanların durumu, acil müdahale önceliğini belirler.
Mevcut Tehlikeler Nelerdir? - Devam eden ve potansiyel tehlikelerin saptanması.
Can Güvenliği için Özel Önlemler Alınıyor mu? - Acil durumda can güvenliğini sağlamak için alınan önlemler.
İlk Müdahale Kurumları veya Kişileri ile İrtibat Kuruldu mu? - Acil müdahale için gerekli birimlerle iletişimin sağlanması.
Krizden Zarar Görenlerin Sağlığı Ne Durumda? - Yaralıların durumunun değerlendirilmesi ve gerekli sağlık hizmetlerinin koordine edilmesi.
Temel İhtiyaçlar Saptandı mı? - Mağdurların temel ihtiyaçlarının belirlenmesi ve bu ihtiyaçların karşılanması için gerekli adımların atılması.

6.2. Tahliye

- Asla panik yapmayın.
- Civarınızdaki elektrikli aletleri kapatınız (Mevcutsa, ilgili iş talimatlarına uygun güvenli bir şekilde yapınız)
- Kişisel eşyalarınızı toparlamaya ÇALIŞMAYIN!
- Hastanede tahliye duyurusu yapıldığı zaman, Acil çıkış levhalarını takip ederek binayı en güvenli şekilde terk etmeye çalışın. Acil çıkış yönlendirme levhalarını takip ediniz (ASLA asansörü kullanmayınız!) en yakın yangın çıkışını kullanarak acil çıkış merdivenlerinden inmeli, acil çıkış kapılarından çıkarak acil toplanma alanında toplanılmalıdır.
- Sayım için toplanma alanında bekleyin. Arama Kurtarma Tahliye Ekip Başkanı talimatı olmadan asla alanı terk etmeyin.
- Verilecek talimatları dinleyin, güvenliğiniz için başka talimatlar tarafınıza verilebilir.
- Binaya girebileceğiniz söylenmeden kesinlikle binaya GERİ DÖNMEYİN!
- Asla basın, radyo, televizyon temsilcilerine veya gazetecilere hastanede veya telefonda BİLGİ VERMEYİN!
- Arama Kurtarma Tahliye Ekip Başkanı, tüm çalışanlara sigara içmenin yasak olduğunu duyuracaktır.
- Teknik Hizmetler Yöneticisi genel değerlendirme yapacak, işletmeye girişe onay verdiğini Arama Kurtarma Tahliye Ekip Başkanı'na bildirecek, Arama Kurtarma Tahliye Ekip Başkanı ile konuyla ilgili bilgilendirme yapacaktır.
- Bilgilendirme süreci esnasında, RSM İşletme Direktörü sürekli bilgilendirilmelidir.
- Tüm ziyaretçiler, Güvenlik kapısından itibaren Ziyaretçi Talimatına uymak zorundadır. Tüm servis yöneticileri, ziyaretçilerinin talimata uymalarından sorumludur. İşletmeye boşaltma durumunda, ziyaretçi kayıtları üzerinden tekrar kontrol edilecektir.
- Geçici görev ile gelen yüklenicilerin kayıtları yapılmalı, ziyaretçi talimatına ve ziyaretçi giriş kartına uymalıdır.



Örnek Fotoğraf: Acil Çıkış Ok Levhaları ve Acil Çıkış Kapıları

6.2.1. Hastanenin Belirli Alanlarının ya da Tamamının Boşaltılması

Hastanenin belirli alanları ya da tamamının boşaltılmasına HAP Planındaki, Afet Başkanı karar verir; boşaltma organizasyonu ve yönetiminden, hastaların gönderileceği yerleri belirlemekten sorumludur. Terör veya bomba tehdidine karşı boşaltma gerekliliğini Güvenlik Müdürü değerlendirir ve Afet Başkanına öneride bulunur.

Belirli alanların ya da hastanenin tamamının boşaltılmasına karar verilecek durumlar için, HAP Planında yazılanlara göre hareket edilir.

6.3. Yangın

Hastanede bina için yangını fark ettiğinizde;

- Kesinlikle paniğe kapılmayın.
- Yangın, bir yangın söndürücü ile müdahale edilmeyecek gibiyse, yangın ile alakalı telefonlardan 4444 kısa kod aranarak veya alanlarda bulunan hemşire çağrı sistemi(ZKR) üzerinden de “kırmızı kod” verilir.
- Çevrenizde telefon yoksa en yakın yangın ihbar butonuna basarak yangın alarmı verin.

- Yangın başladığı anda hemen tespit edilirse ufak bir müdahale ile söndürülebilir. Bunun için yapılacak ilk hareket olarak soğukkanlılığınızı koruyun ve zincirleme reaksiyonundaki elemanlardan birini bertaraf edin.
- Yangın sizin için tehlike arz etmiyorsa, kendi güvenliğinizi sağladıktan sonra;
- Doğrudan tehlikede olanları kurtarın ve kapıları kapatarak yangını/dumanı izole edin.
- Bir oda boşaltıldığında, odanın içinde kimsenin olmadığı yönünde hiçbir şüphe kalmaması için kapının önüne yastık bırakın.
- Yangını söndürmeye çalışın. Yangından etkilenen ve riskli olan alanlardaki tüm oksijen kaynaklarını ve yangının kaynağını kapatın ve direkt olarak yangın kaynağına müdahale etmeye çalışın.
- Eğitim almamış personelin taşınabilir yangın söndürücüler veya yangın dolaplarını kullanarak yangına müdahale etmesine izin vermeyin.
- Elektrik kontağından kaynaklanan yangınlarda ilk müdahale olarak elektrik akımını kesin.
- Gaz kaçağından kaynaklanan yangınlarda gazı kesin.
- Kapatılan kapıları tekrar açmayın, böylece yangın odadaki oksijeni tüketir ve bu şekilde sınırlı kalma eğilimi gösterir.
- Oksijen vanalarını kapatın.
- Kapıları açmayın, kapıyı açmak içeriye doğru ani bir hava akışına sebep olabilir, bu da oksijensiz kalmış aşırı sıcak gazların alev almasına yol açar.
- Yangın kontrol altına alınamıyorsa zaman kaybetmeyin, binayı boşaltın.
- Alanın güvenliğinden sorumlu kişinin vereceği talimatları izleyin.
- Asansör kullanmayın.
- Yangın merdivenlerini kullanarak süratle binayı terk etmeye çalışın. Yangın merdiven boşluğuna verilen pozitif basınçlı hava dumanın buraya sirayet etmesini engeller.
- Yangın alt katlardan çıkmış ve bina tahliyesine engel ise çatıya çıkıp bekleyin.

- Duman içinde kalan bir alan içinden geçmek zorunda iseniz ağzınızı ıslak bir bez parçası ile kapatmaya çalışın.
- Yangın çok yakınınızda ise kaçarken üzerinizi çabuk tutuşmayan (sentetik olmayan) bir örtü, battaniye, palto vb. gibi şeylerle sarın.
- Yangın sırasında giysileriniz alev alırsa ''dur – yat – yuvarlan'' prensibini uygulayın.
- Paniğe kapılmayın ve koşmayın.
- Tahliye yapılacaksa, alanlarda asılı bulunan 'Yangın Kaçış Planı'na uyulmalıdır.
- Yangın bir bölümdeki hastaların tahliye edilmesini imkânsız hale getirebilir, bu durumda hastalar odalarında tutulmalıdır.
- Tüm kapı ve pencereler kapatılmalı ve koridorda, itfaiye ekiplerinin kurtarma işlemi yapmasını zorlaştırabilecek olan engeller kaldırılmalıdır. Servisin dışından veya tam donanımlı itfaiye ekiplerinden gelecek yardım beklenmelidir. Bu olağanüstü bir durumdur ve böyle bir durumda, tahliyeler itfaiye merdivenleri ile yapılmalıdır.
- Yangın alarmı, CCTV odası sorumluları tarafından İSS Güvenlik ve Teknik Birime iletilir. Yangın alarmının geldiği alana, Yangın Mücadele ekibi tarafından kontrol için gidilir.
- Yangın küçük çaplıysa ve sıçrama ihtimali azsa, yangına en yakın Yangınla Mücadele Ekibi üyesi en yakındaki yangın söndürücüyle yangını söndürür.
- Rönesans Sojitz Management "Gece İşletme İcap Nöbet Listesi" kapsamında, ilgili RSM çalışanı İtfaiye'yi (Tel:112) arar ve yangın veya patlamayla ilgili verebileceği en fazla bilgiyi vermeye çalışır.

Portatif Yangın Söndürme Cihazı Kullanım Şekli









6.3.1. Belirli Alanlarda Uyulması Gereken Kurallar

6.3.1.1. Görüntüleme - Radyoloji – Radyoterapi Birimi

6.3.1.2. Çift Kilitlemeli Ön Tepkili Otomatik Sprinkler Sistemi Yangın Durumu Çalışması

Binada ilgili katlardaki bazı mahallerde (Örneğin "X-Ray Odaları, MR Odaları, Radyoloji Odaları, v.b. gibi) Çift Kilitlemeli Ön Tepkili Otomatik Sprinkler Sistemi bulunmaktadır.

Sistem, ilgili bölgedeki dedektörlerin (Duman, Isı, Birleşik dedektör gibi) ve sprinkler borulamasının hava basınç anahtarından aynı anda sinyal gelmesi ile ön tepkili sistem solenoid vanasının tetiklenmesi prensibi ile çalışır. Tek başına dedektör (Duman, Isı, veya Birleşik) veya hava basınç anahtarından **alarm** sinyali gelmesi ile sistemin tetiklemesi gerçekleşmez. El butonları da tek başına sistemin tetiklenmesini sağlamayacak aynı bölgeye hitap eden sprinkler sisteminin hava basınç anahtarları ile birlikte sinyal alındığında sistemin tetiklemesini sağlayacaktır.

Sistemlerin Alarm ve Hata bilgileri Ana-YAP tarafından izlenir.

6.3.1.3. Olağan Duruma Geçme Biçimi

Sistem tek kullanımlık olduğundan herhangi bir sıfırlama gerektirmez. ANA-YAP'daki Alarm durumu geçipte, Normal Konum'a geçmedikçe doğalgaz kesme vanası açılamaz. Yangın Alarm Paneli'ndeki Alarm durumu geçip, Normal Konum'a geçtiğinde doğalgaz kesme vanası elle ve ya otomatik olarak açılır. Davlumbaz Egzost Fanı ve Besleme Fanı olağan durumuna geçerek çalışır.

- Tüm cihazlar kapatılarak hasta oda dışına çıkartılmalıdır.
- Yangın söndürme cihazı kullanılarak yangına müdahale edilmelidir.
- Müdahale sırasında radyasyon kaçaklarına karşı itfaiyeye rehberlik yapılmalıdır.
- Kurtarma işlemini yapacak olan teknik personel, radyoaktif maddelerin bulunduğu alanlar ve acil durumlarda radyasyonun sebep olabileceği tehlikeler hakkında bilgilendirilir ve uyulması gereken hususlar belirlenir.
- Derhal hastane yönetimi haberdar edilerek gerekli önlemler alınır.
- Radyoaktif maddeler ortamda varsa korucu kaplarının içinde taşınır.
- Ortamda doğal düzeyin üzerinde radyasyon bulunması halinde bile kurtarma ve ilkyardım işlemleri hiçbir şekilde engellenmez.
- Kaza ile ilgili tüm kayıtlar ve raporlar muntazam bir şekilde tutulmalı ve NDK'e bildirilmelidir.

6.3.1.4. Nükleer Tıp Birimi

- Yangın veya patlama durumunda RSM İşletme Direktörüne hemen haberdar edilir.
- Radyoaktif maddeler koruyucu kapların içinde taşınır.
- Ortamda doğal düzeyin üzerinde radyasyon bulunması halinde kurtarma ve ilkyardım işlemleri hiçbir şekilde engellenmemelidir.

6.3.1.5. Kemoterapi Birimi

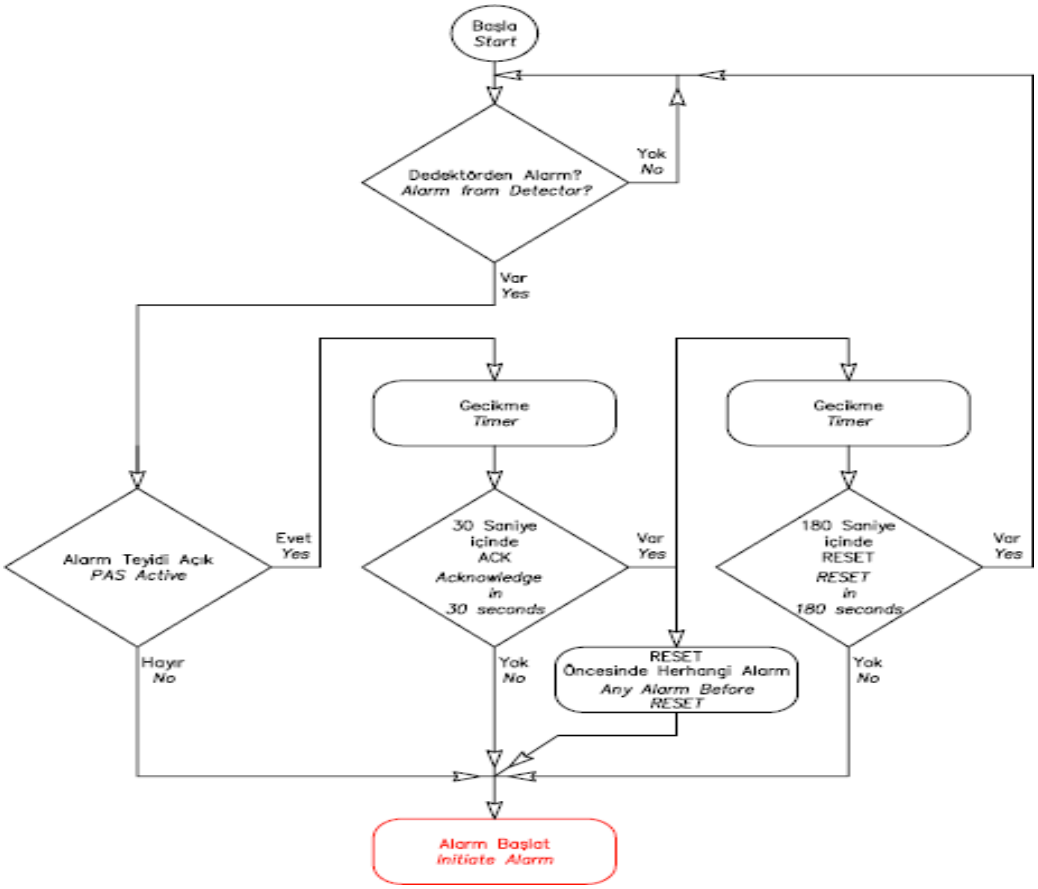
- Ünite içerisinde yangın meydana gelmesi durumunda çalışmayı engelleyecek bir hasar var ise Başakşehir Şehir Hastanesi'ne en yakın olan kemoterapi ilaç hazırlama lokasyonları ilaç hazırlama işlemleri yapılıp soğuk zinciri bozmayacak özel taşıma araçları ile Başakşehir Şehir Hastanesi'ne kesintisiz hizmet sunulmaya devam edilecektir.

6.3.2. Tıbbi Ekipman ve Malzeme Yönetim Süreci

6.3.2.1. Diğer Tıbbi Destek Hizmetleri Servis Sağlayıcısı

- Yangından önce normal çalışma düzenindeyken yangın mahallerinde kurtarılması gereken cihaz veya ekipman üzerine "YANGINDA İLK ÖNCE KURTARILACAKTIR" yazılı etiketler konulacaktır.
- Yangın anında her bloktaki görevli personel kendi güvenliğini sağladıktan sonra, bulunulan mahal yangın ana çıkış yerine uzaksa kendi mahalindeki oksijen tüplerinin patlama riskine karşı Medikal Gaz Odasına transferini sağlar.
- Tıbbi malzemeler ve cihazlar zarar görmedi ise, kullanım önceliği olan malzemelerin hızla tedavi alanlarına taşınmasını sağlar.
- Cihazların kısmen zarar gördüğü durumlarda, güvenlik tedbirleri alındıktan sonra, malzemelerin durumu tespit ederek kullanılabilir durumda olanları ve malzeme ihtiyacını belirler. Kullanılabilir olanları hasta kullanımı için tedavi alanlarına kullanılabilir olmayanları ise her blokta bulunan biyomedikal depo odalarına yönlendirir.
- Cihazların tamamen zarar gördüğü durumlarda dış yardım desteği sağlanır. Hastanede oluşan afette acil kullanılacak cihazların ilgili alanlara taşınmasını sağlar.
- Tıbbi cihazların kullanılacağı alanda gerekli enerji kaynaklarının ve alt yapı hizmetlerinin yeniden oluşturulmasını (jeneratör, akü, batarya, oksijen sistemi, vs.) sağlar.
- Tamirat gerektiren cihazların tamirini sağlar.
- Cihazların kullanım sirkülâsyonunu takip eder ve ihtiyaçları öngörerek yeterli sayıda cihaz talebini belirler.
- Cihaz kullanım sirkülâsyonunu takip eder ve ihtiyaçları öngörerek, yeterli sayıda cihaz talebini belirler.
- Belirlenen tıbbi cihaz ihtiyacını ilgili birime iletir.

6.3.3. Yangından Korunma Sistemleri Çalışma Biçimi ve Olay Akışı



6.3.3.1. Teyit Edilmiş Alarm

Aşağıdaki durumlardan herhangi biri Teyit Edilmiş Alarm durumuna geçirir:

- Duman Dedektörleri'nden herhangi birinden alarm gelmesinden sonra, 30 saniye içinde Alındı Teyidi yapılmazsa ve 180 Saniye içinde sistem Sıfırlama (Reset) işlemi yapılarak Normal'e dönmezse
- Duman Dedektörleri'nden herhangi birinden alarm gelmesinden sonra, aynı kat-bölge içinde, başka bir Duman Dedektörü'nden alarm gelmesiyle birlikte

- Isı Dedektörü'nden alarm gelmesiyle birlikte
- El Butonları'ndan alarm gelmesiyle birlikte
- Sprinkler Akış Anahtarları'ndan alarm gelmesiyle birlikte
- Davlumbaz Söndürme Sistemi'nden alarm gelmesiyle birlikte
- Otomatik Gazlı Söndürme Sistemi'nden alarm gelmesiyle birlikte

6.3.3.2. Yangın Durumu Otomatik Çalışma Biçimi

Teyit Edilmemiş Alarm gelmesi durumunda, Ana Yangın Algılama ve Uyarı Sistemi Paneli(Ana-YAP)'a bilgi gider, alarm teyit edilene kadar otomatik çalışma devreye girmez.

6.3.3.3. Teyit Edilmiş Alarm Durumu

6.3.3.3.1. Hasta Bulunan Mahallerde

İlgili mahallerin herhangi bir bölümünden teyit edilmiş alarm bilgisi alınması durumunda sadece alarm bilgisi alınan bölümün (kompartımanın) tamamında ve komşu kompartımanlarında acil sesli duyuru cihazları otomatik olarak devreye girer ve o kompartımanlara kodlu mesaj verilir. Diğer kompartımanlarda sesli duyuruyapılmaz.

Hasta ve hasta yakınlarının meydana getirebileceği olası panik durumunu önlemek için, alarm bilgisi alınan bölümün (kompartımanın) tamamında, "tanımlı olan "Kodlu Mesaj -1" yayını, komşu bölümlerde ise yine aynı madde içerisinde tanımlı "Kodlu Mesaj-2" yayını yapılır. Herhangi bir kodlu alarm süresince yangının büyüme olasılığının ya da olası can kaybının öngörülmesi durumunda Tahliye Anonsu geçişine operatör karar verir ve o kompartımanlarda acil sesli duyuru ve ışıklı uyarı sistemini devreye sokar. Komşu bölümlerin hasta bulunmayan mahal olması durumunda ise bu bölümlerde "Kayıtlı Mesaj -1" yayınıyapılır.

Operatörün bu kararı ve karar sonrası uygulanacak prosedürler Hastane İşletmesi tarafından hazırlanacaktır. Sesli-ışıklı Uyarı Sistemi, temel olarak, "Otomatik parçalı uyarı" ilkesine uygun olarak çalışır. Buna göre, "herhangi bir alarmda binanın tamamının otomatik boşaltması" yapılmaz veya "tümüyle elle başlatmalı" halde çalışmaz.

6.3.3.3.2. Hasta Bulunmayan Mahallerde

İlgili mahallerin herhangi bir bölümünden teyit edilmiş alarm bilgisi alınması durumunda sadece alarm bilgisi alınan bölümün (kompartımanın) tamamında ve komşu kompartımanlarında acil sesli duyuru cihazları otomatik olarak devreye girer. Diğer kompartımanlarda sesli duyuruyapılmaz.

Alarm bilgisi alınan bölümün (kompartımanın) ve komşu bölümlerin tamamında, "Kayıtlı Mesaj -1" yayını yapılır. Komşu bölümlerin hasta bulunan mahal olması durumunda ise bu bölümlerde "Kodlu Mesaj -2" yayını yapılır.

Toplamda, kodlu mesaj haricinde, iki kayıtlı mesajbulunur:

- **Kayıtlı Mesaj-1 (Uyarı)**

Uyarı Durumu kayıtlı mesajı, önce Türkçe daha sonra İngilizce olarak, arka arkaya aşağıdaki yayını yapar:

Lütfen Dikkat!

Bu bir Acil Durum uyarısıdır. Lütfen, binayı, en yakın yangın çıkışını kullanarak, derhal terk ediniz. Bu bir tatbikat değildir.

Tekrar ediyorum; bu bir Acil Durum uyarısıdır. Lütfen, binayı, en yakın yangın çıkışını kullanarak, derhal terk ediniz. Asansörleri kullanmayınız. Bu bir tatbikat değildir.

Your Attention Please!

This is an emergency warning. Please evacuate the building immediately, using the nearest fire exit. Do not use the elevators. This is not a drill.

We repeat, this is an emergency warning. Please evacuate the building immediately, using the nearest fire exit. Do not use the elevators. This is not a drill.

- **Kayıtlı Mesaj-2 (TehlikeGeçti)**

Tehlike Geçti kayıtlı mesajı, önce Türkçe daha sonra İngilizce olarak, arka arkaya 2 kez yapılır ve durur.

Lütfen Dikkat!

Acil durum sona ermiştir. Binaya girmek ve olağan biçimde kullanmak serbesttir.

Your Attention Please!

Emergency situation has ended. Entrance to the building and normal use is permitted.

Hasta bulunan mahallerde kullanılmak üzere iki adet kodlu mesaj bulunur:

Kodlu Mesaj -1: "*Lütfen Dikkat!*

Tüm Personelin dikkatine... Lütfen, Kırmızı Kod durumuna geçiniz. Kırmızı Kod konumu için görevlilier derhal görevlerine. Bu bir tatbikat değildir."

Kodlu Mesaj - 2: "*Lütfen Dikkat!*

Tüm Personelin dikkatine... Lütfen, Kod 110 durumuna geçiniz. Kod 110 konumu için görevlilier derhal görevlerine. Bu bir tatbikat değildir."

6.3.4. "Asansörler"in Yangın Durumu Çalışması

Yangın sırasında asansörler kullanılmayacaktır. İtfaiye tarafından kullanılması için ayrılmış yangın asansörleri Onkoloji ve Ortopedi- Nöroloji Hastane Bloğunda, Kardiyovasküler ve Genel Hastane Bloğunda, Kadın ve Çocuk Hastane Bloğunda olup toplam 3 adettir.

6.3.4.1. Yangın Durumu Çalışma Biçimi

"Herhangi bir alarm"da, tüm asansörler derhal, Yangın Durumu'na geçer. Yangın Durumu'na geçen bir asansör,

- Hangi katta olursa olsun, dursa da, çalışıyor da olsa,
- Bina terk ediş kotuna iner,
- Kapılarını açar, (Acil Durum Asansörleri hariç.)
- Kabin içi ışıklarını yakar,
- Kapı üstünde "Yangın Durumu" veya "Hizmet Dışı" yazısı veya işaretini yakar. (Acil Durum Asansörleri hariç.)
- Kullanım dışı olur; asansöre binenler, hiçbir biçimde asansörü kullanamaz. (Acil Durum Asansörleri hariç.)

6.3.5. Kaçak Gaz Algılama

Binada bulunan, yanıcı-patlayıcı gazları (doğalgaz, SPG, vb.) algılamak üzere, "Kaçak Gaz Dedektörleri" bulunur. Kaçak Gaz Dedektörleri, Yangın Güvenliği'ne bağlı olarak çalışmaz; tekil cihazlar olarak veya başka bağımsız bir panele bağlı olarak çalışırlar.

Gaz Kaçak Dedektörlerin gelen uyarılar, yangınla ilintili girdi olarak değerlendirilmez, ayrı ve bağımsız uyarı ve kilitlemeler başlatırlar.

6.3.6. Yakıt Kesme

Binada pişirme amaçlı kullanılan her türlü gaz veya sıvı yakıt akışı bunlara ilişkin vanalar ile binanın herhangi bir yerindeki Teyit Edilmiş Alarm'da, Ana-YAP tarafından enerjileri kesilerek durdurulur. (Acil durum jeneratörleri yakıt beslemesi hariç)

Teknik servis binasında kullanılan ısıtma kazanlarına veya trijen sisteme yakıt sağlayan vanalar ise sadece o bölgedeki teyit edilmiş alarm durumunda kapatılacaktır.

Ana-YAP Alarm durumu geçip de, Normal Konum'a geçmedikçe, durdurulmuş olan cihazlar, Yangın Durumu'nda kalır. Ana-YAP Alarm durumu geçip, Normal Konum'a geçtiğinde, tüm cihazlar, herhangi bir "Sıfırlama" gerektirmeksizin, olağan çalışma düzenine geçer.

6.3.7. Mekanik Tesisat Sistemleri

Yukarıda belirtilenler dışındaki mekanik tesisat elemanları ve sistemleri (Isıtma, soğutma, medikal gaz, su besleme vb.) yangın sistemi tarafından kontrol edilmez. Kendi olağan çalışma biçimlerini sürdürürler; yani yangın durumunda, mevcut konumunu korur (çalışıyorsa, çalışmayı sürdürür, duruyorsa durmayı sürdürür).

6.3.8. Elektrik Güç Besleme Tesisatı

Elektrik güç besleme tesisat elemanları ve sistemlerine, yangın sistemi tarafından kumanda edilmez.

Elektrik güç beslemesi, jeneratör, KGK, güç yönetim sistemleri, vb. yangın durumunda, mevcut konumunu korur, (çalışıyorsa, çalışmayı sürüdürür, duruyorsa durmayı sürdürür) otomatik olarak kesilmez. Sadece Elle kesilir.

Elektrik Elle kesme, "Elektrik Kesme Planı" çerçevesinde yapılır. Genişleyen bir yangın durumunda,

elektrik güç beslemesi, jeneratör, KGK, güç yönetim sistemleri, vb. elle, Bina Yönetimi Görevlileri veya İtfaiye veya Şebeke Enerji Sağlayıcısı tarafından, parçalı olarak veya tümden elektriğin kesilmesi yoluyla kapatılır.

6.3.9. Kapalı Otopark

Jet Fan Sağlayıcı firma tarafından belirlenen duman atım bölgelerinin herhangi birinde bulunan Sprinkler Akış Anahtarı'ndan Ana-YAP'a alarm bilgisi gelmesiyle birlikte (Diğer teyit edilmiş alarmlar – buton, çift duman dedektörü, Isı dedektörü, gazlı söndürme sistemi, davlumbaz söndürme sistemi vb.

- duman kontrol sistemini çalıştırmayacaktır.)

Ana-YAP;

- Yangın Alarmı gelen bölge dışındaki tüm kat ve bölgelerin Duman Kontrol Damperler "kapalı" konumunu korur,
- Telafi havası açıklıkları bulunuyorsa Otomatik olarak derhal açılır,
- Yangın Alarmı gelen bölgedeki Duman Kumanda Damperi "açık" konuma geçer,
- Yangın Alarmı gelen Duman bölgesindeki Aksiyel Duman Atım fanları, elektriksel olarak 45 saniye gecikme ile çalışır,
- Yangın Alarmı gelen Duman bölgesindeki Jet Fanlar Duman Atım fanlarının çalışmasından 3 dakika sonra çalışır,
- Yangın Alarmı gelen Duman bölgesindeki Taze Hava sağlama fanları Aksiyel fanların çalışmasıyla devreye girer.

6.3.10. Olağan Duruma Geçme Biçimi

Tüm Mekanik Zorlamalı Duman Atım Sistemleri'nin Olağan Duruma Geçme biçimi aynı olacaktır.

Yangın Durumu'na geçerek çalışan fanlar ve açılan Duman Kontrol Damperleri, Ana-YAP'da Alarm durumu geçip de, Normal Konum'a geçmedikçe ve Yangın Algılama Sistemi sıfırlanmadıkça, Yangın Durumu'nda kalır. Ana-YAP'ta Alarm durumu geçip, Normal Konum'a geçildiğinde, Duman Atım

Sisteminin de elle "Sıfırlanması" gerekir; yani Duman Atım Sistemi ancak Yangın Algılama Sistemi Sıfırlanırsakapanır.

Eğer Sistem'in çalışması Ana-YAP Alarm durumu Normal Konum'a geçmeden durdurulmak istenirse, Elektrik Kumanda Panosu'nda, Sistem çalışma durumu seçici anahtarı, "Otomatik"ten, "0" konumuna alınarak, Sistem kapatılır.

6.3.11. Kapalı Duran"Acil Kaçış Kapıları-Kayar Kapılar-Bariyerler"in Yangın Durumu Çalışması

Acil durumda güvenli tahliyeyi sağlamak üzere açık olması gereken kapılar, güvenlik nedeniyle, normal durumda giriş kontrollü olarak tutulmaktadır. Oysa acil çıkış kapılarının yangın sırasında açık ya da kolay açılır olması beklenmektedir.

Bu koşulu sağlayabilmek için, yangın dışında kartlı geçiş ya da kilitle giriş kontrollü tutulan veya normal durumda kapalı olup insan geçiçisi algılayarak açılan kayar tip kapıların ve bariyerlerin acil durumda otomatik olarak açılmasının sağlanması için Yangın Algılama Paneli'ne bağlantısı yapılır.

6.3.11.1. Yangın Durumu Çalışma Biçimi

Olağan durumda, bu kapılar elektronik kilitle veya motorla kapalı tutulur.

"Teyitili Alarm" gelmesiyle birlikte, ilgili kattaki kontrollü kapılar derhal Yangın Durumu'na geçer.

Yangın Durumu'na geçen:

- Kilitli kapıların: elektriği kesilir, kapıları kilitli ya da kapalı tutan bir güç kalmadığı için, kapıların kilitleri ya da kanatları otomatik olarak açılmış olur.
- Kayar Kapıların: Kapılar EN 16005'e uygun olduğundan kumanda paneli üzerinden otomatik olarak açtırıması sağlanır
- Yangın Durumu'na geçen, alarm katındaki kaçış yolu üzerindeki kayar tip kapılar otomatik olarak açılır.

6.3.12. "Acil Aydınlatma ve Kaçış Yönlendirme İşaretleri"Çalışması

Binanın, Acil Aydınlatma Sistemi ve Kaçış Yönlendirme İşaretleri, alarm durumuna bakılmaksızın, her durumda yanar.

Normal durumda Düşük Aydınlatma Şiddeti ile aydınlatılan alanlar, alarm durumunda, Acil Kaçış

için gerekli Aydınlatma Şiddeti'ne ulaşacak biçimde aydınlatılırlar.

Şebeke elektrik beslemenin kesilmesi durumunda, enerji, acil durum kitli armatürlerdeki bataryalar aracılığıyla sağlanır.

6.3.13. "Yangın Damperleri"nin Yangın Durumu Çalışması

Yangın damperlerinin yangın dışındaki durumlarda, hava geçişine izin vermek amacıyla açık durur. Ancak, bir yangın durumunda, yangın damperleri kapanır ve yangının yayılımınıdurdurur.

Ergir Metalli Yangın Damperlerinin Ana-YAP tarafından izlenmesine veya kontrolüne gerek yoktur.

Motorlu Yangın Damperleri Ana-YAP tarafından izlenmez ancak kontrol edilir.

Ancak, bizzat yangını durdururken zarar görmüş olan damperlerin servomotorla açılması mümkün olmayabilir, açılsa bile bir kez daha çalışması mümkün olmayabilir. Bu nedenle, damperlerin, yangın çıkan kattakiler başta olmak üzere teker teker gezilerek, açıldıkları ve çalışır halde oldukları denetlenir.

6.3.14. "Duman Kontrol Damperleri"nin Yangın Durumu Çalışması

Duman Kontrol Damperleri Duman Atım Sistemi'nin bir öğesi olarak, ortak bir Duman Atım Fanı'nın, hangi bölgeden emiş yapacağını belirlemek için çalışır.

Duman Kontrol Damperleri Ana-YAP tarafından kumanda edilir ve konumları izlenir.

Duman Kontrol Damperleri motorludur ve açma-kapama yönünde kumanda edilebilir türdedir.

6.3.15. Gazlı Söndürme Sistemi Yangın Durumu Çalışması

Binada aşağıda bulunan alanlarda Otomatik Gazlı Söndürme Sistemi bulunmaktadır. Sistem, kendi bağımsız çalışma biçimine uygun olarak çalışır. Gazlı Söndürme Sistemi'nin Alarm ve Hata bilgileri Ana-YAP tarafından izlenir.

6.4. İş Kazası / Ölüm

- Yaralanan veya yaralıyı ilk tespit eden kişi amiri ile iletişime geçer.
- Yaralanan çalışanın bilincinin açık olması durumunda hafta içi çalışma saatlerinde İşyeri Hekimi'ne başvurur, hafta içi çalışma saatleri dışında ve haftasonu yaralanmalı bir kaza durumunda, İlkyardım Ekibi'nden alana en yakın kişi alana çağrılır.

- İlkyardım ekibi üyesi, yaralanan kişinin yaşayabileceği riskleri minimum indirmeye çalışır ve civardaki insanları bilgilendirir. Sertifikalı ilkyardım personeli, ilkyardım uygular.
- Sertifikalı ilkyardım personeli, medikal tedavi gerekliliği ile ilgili durum değerlendirmesi yapar ve gerekliyse çalışanı acile yönlendirir ve OSGB İş Yeri Hekimine bilgi verir. Kaza sonrası işe dönüş kontrol formu doldurulur. Kaza geçiren personele kaza sonrası işe dönüş eğitimi isg katip atamalı uzman tarafından verilir.
- Ölüm veya uzuv kopmalı bir iş kazası yaşanması durumunda, RSM İşletme Direktörü ve RSM İşletme Müdür Yardımcısı ve ilgili servis yöneticisi kaza kendilerine bildirildikten sonra en kısa zamanda hastaneye gelecektir.
- Kaza geçiren çalışanın amiri, majör bir iş kazası olduğunda (uzuv kopması veya ölüm) kök sebep ve kaza araştırmanın etkin olarak yapılabilmesi için olay yerinin asla bozulmamasını sağlar. Eğer güvensiz bir koşul varsa, gerekli değişiklikler yapılabilir fakat kaza geçiren çalışanın amiri tarafından bunlar kayıt altına alınmalıdır.
- Kaza geçiren çalışanın amiri, tanıklarla konuşur ve alanı fotoğraflar. Olay ön bildirim formu için bilgi toplar ve isg katip atamalı uzman ile ön bildirim formunu doldurur. Yaralanan kişinin ifade formu ve görgü şahidi ifade formu doldurulmasına yardımcı olur.
- Alanın Yüklenici Yetklisi veya RSM Yöneticisi, kendi çalışanlarını kazayla ilgili bilgilendirir.
- Yüklenici İK Görevlisi Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na iş kazası bildirimi yapar.
- Her iş kazası / olay sonrası, yüklenici yetkilisi, alınan hizmetin RSM yöneticisi, RSM İSG-Ç Uzmanı ve yüklenici iş sağlığı ve güvenliği uzmanı veya işyeri hekimi tarafından maksimum 1 gün içerisinde kaza araştırma ve kök sebep analizi ekibiyle rapor hazırlar, RSM İşletme Direktörü ile paylaşır.
- Yaşanan iş kazasında ölüm yaşanması halinde, vefat eden çalışanın RSM çalışanı olması durumunda İşletme Direktörü, vefat eden çalışanın yüklenici çalışanı olması durumunda yüklenici Proje Müdürü, vefat edençalışanın ailesine bilgi verir ve sonrasında koordinasyonu çalışan RSM personeli ise Yönetici Asistanı, çalışan yüklenici personeli ise ilgili görevlendirilen kişi tarafından yürütülerek cenaze işlemleri yapılır.

- Kaza/olay araştırma ve analizi tamamlandıktan sonra, RSM İşletme Direktörü tarafından yönetim sistemleri yazılımı üzerinde düzeltici/önleyici faaliyet bildirimi yapılır, gerçekleştirilen kök sebep analizi ve ilgili aksiyonlar sisteme atanırve aksiyonların termin tarihinden önce kapanması sağlanır.

6.5. Sel -Su Basması

Sel, suların bulunduğu yerde yükselerek veya başka bir yerden gelerek bir bölgede kuru olan yüzeyleri belirli bir süre için tamamen veya kısmen kaplanmasına neden olan; ani, büyük ve düzensiz su akıntılarına verilen isimdir. Sel ile mücadelede öncelikle oluşum süreleri ve yerlerinin önceden tahmin edilebilir olması gerekmektedir. Hastanemizin bulunduğu yerleşim alanı ani seller açısından risk altındadır.

Su baskını veya selden etkilenme durumu fazla olan Departman/Servis/Birimin kısmi ya da tam tahliye kararı HAP başkanı veya HAP Başkanının olmadığı durumlarda en yetkili HAP yöneticisi tarafından verilir. Bu durumda “7. Tahliye” bölümüne uyulacaktır.

- Teknik Hizmetler Yöneticisi\Sorumlusu, meteorolijiden gelecek günlerin hava tahmini raporunu alır, herkesi uyarır, tüm TBO personeline bilgilendirme maili gönderir.

RENK KODU	UYARI SEVİYESİ
YEŞİL	Uyarı yapılmasını gerektiren meteorolojik hadise tahmin edilmemektedir.
SARI	Hava durumu potansiyel tehlikelidir: Tahmin edilen meteorolojik hadise olağandışı olmamakla birlikte, meteorolojik şartlardan etkilenebilecek faaliyetler konusunda dikkatli olunmalıdır.

TURUNCU	Hava durumu tehlikelidir: Tahmin edilen meteorolojik hadise sıklıkla görülmemektedir. Hasar ve kayıpların oluşması muhtemeldir. Çok tedbirli olmalı, güncel meteorolojik koşullar ve tahminler takip edilmelidir.
KIRMIZI	Hava durumu çok tehlikelidir: Son derece kuvvetli bir meteorolojik hadise tahmin edilmektedir. Büyük hasar ve kayıpların oluşması muhtemeldir. Bu hadiseler çoğu durumda geniş bir alan üzerinde hayatı tehdit eder. Güncel meteorolojik koşullar ve tahminler sıklıkla takip edilmelidir

Meteoroloji tarafından Sarı, Turuncu veya kırmızı kod bildirimi alınır veya şiddetli yağmur, büyük boyutlu su baskını meydana gelirse TBO Yöneticisi\Sorumlusu tarafından TBO İşletme Müdürü bilgilendirilir. Meteoroloji uyarısının Kırmızı olması durumu Kriz Yönetim ve İletişim Planı 3. Seviye kriz durumu olarak tanımlandığı için “Acil Durum Eylem Planının Kriz Yönetim ve İletişim Planı ile Entegrasyonu-Etkileşimi” Uygulanır.

- Tüm RSM yöneticileri ekipleriyle iletişime geçer, yaralı olup olmadığını bilgisini alır. Yaralı varsa en yakındaki İlkyardımcı müdahale eder, müdahale yetersiz kalacaksa kişi Acil’e yönlendirilir.
- Yer ve bahçe hizmetleri teknisyeni tarafından selden etkilenen mahaller tespit edilir.
- Elektrik teknisyeni tarafından sel nedeni ile su dolan mahallin elektrik kaçağı ihtimaline karşı enerjisi kesilir.
- Mekanik teknisyeni tarafından acil durumda kullanılacak dizel drenaj pompası vasıtası ile mahallere dolan sel suları uygun bir tahliye noktasına tahliye edilir.
- Pencere ve kapıları korumak ve suyun yönünü değiştirmek için Teknik Hizmetler tarafından kum torbaları yerleştirilir.

- Yer ve Bahçe Hizmetleri Teknisyeni tarafından bina rögar ve mazgallarının kontrolü sağlanır, rögar ve mazgallar gelen suyun tahliyesini sağlayabilecek durumda tutulur.
- Eğer sel, çalışmakta olan teknik ekipman ve makinelerin bulunduğu mahalde baskına sebep olmuş ise Elektrik ve Mekanik teknisyenleri tarafından ilgili makine ve ekipmanların enerji kaynağı kesilerek servis dışı duruma alınır.
- Su tahliyesi yapıldıktan sonra Elektrik ve Mekanik teknisyenleri pano ve cihaz kontrolleri gerçekleştirir, bütün pano ve cihazların çalışmasında risk görülmüyorsa cihazlar çalıştırılır.
- Yaşanan olay sonrası müdahale ekip sorumlusu ve teknik birim yöneticileri tarafından hasar tespit raporu ve beklenmeyen durum raporu hazırlanarak BSK RSM yönetime iletilir.
- Kum, kum torbaları, naylon, çivi, kontraplak, tahta vb. inşaat malzemelerini ve bir alet sandığı hazır bulundurulmalıdır.
- Sigorta ve elektrik kutularını mümkün olduğu kadar yüksek alanlara yerleştirmek ve su geçirmeyecek malzemeler kullanılmalıdır.
- Su basma durumlarında prizlerin suyla temasını zorlaştırmak açısından, evin prizlerini yerden en az 30 cm yükseğe yerleştirilmelidir.
- Seyyar dalgıç pompaları acil durumlar için hazır olmalıdır.
- Su ve drenaj kanalarrının yanı sıra çatıların düzenli olarak kontrol edilmelidir.
- Kapı ve pencerelerin suyu sızdırmayacak biçimde sağlam olduğundan emin olunmalıdır.
- Oluk kontrollerinin düzenli olarak yapılması gerekmektedir.
- Sel basma durumlarında aşağı katlarda fazla oyalanmamalı ve mümkün olduğunca üst katlara çıkılmalıdır.

Sel Sırasında Yapılması Gerekenler

- Pencere ve kapıları koruma için taşınabilir engeller yerleştirilmelidir.
- Suyla sürüklenen enkazın yönününü torbalarıyla değiştirerek işletmemizden uzak tutabiliriz.
- Elektrik kaynaklarından uzak durulmalıdır, elektrik çarpabilir.

- Selden ölümlerin çoğu sel sularına girilmesinden kaynaklanmaktadır. Çünkü ayak bileğimize kadar olan sel suyu bizi; dizimize kadar olan sel suları ise otomobillerimizi sürükleyip götürebilir. SELDEN KAÇMAK İÇİN SEL SULARINA KESİNLİKLE GİRMEYİNİZ!
- Asla su ile kaplı yoldan gitmeye çalışılmamalıdır.

Sel Sonrasında Yapılması Gerekenler

- Sel felaketi suların geri çekilmesi ile sona ermeyebilir. Dolayısı ile otoritelerin geri dönün uyarısı alınmadan ve herhangi bir hasarı olup olmadığı kontrol edilmeden binalara kesinlikle girilmemelidir.
- Binalar kontrol edilirken su geçirmez ayakkabı ve pille çalışan el fenerleri kullanılmalıdır.
- Konutların duvarlarında, katlardaki zeminlerde ve pencerelerdeki hasarlar, tavan, sıva vb. malzemelerin dökülmesi riskinin olup olmadığı kontrol edilmelidir.
- Sel sonrasında da ikincil afet olarak yangınlar çıkabilir. Bu nedenle evde gaz sızıntısı, suyun altında kalmış elektrik aksamı, fırın, ocak ve elektrikle çalışan eşyaların olmadığına emin olunmalıdır.
- Konuttaki sel suları binanın daha fazla zarar görmemesi için yavaş, yavaş boşaltılmalıdır.
- Lağım çukurları, mikroplu tanklar ve atık su sistemleri sel sonrası insan sağlığına zarar vermemeleri için mutlaka yetkililere kontrol ettirilmelidir.
- Konuta sel sırasında yılan ve benzeri zararlı hayvanlar girebilir. Bu konuda da dikkatli olmak gerekir.
- Sel sularının içine tehlikeli maddeler veya kanalizasyon sularının karışma riskine karşı mümkün olduğunca sudan uzak durulmalıdır.
- Sel suyu ile temas eden yiyeceklerin tüketilmesinden kaçınılmalıdır.(Konserveler dâhil)
- Sel sonrası salgın hastalıklar yaygın olarak görülür. Koşullara uygun kişisel hijyen (plastik çizme, plastik ve/veya lateks eldiven vb.) önlemleri alınmalıdır. Sel suyu ile temas etmiş malzemelere dokunulmamalıdr.

6.5.1. Belirli Alanlarda Uyulması Gereken Kurallar:

6.5.1.1. Kemoterapi Birimi

- Ünitede hastane altyapısından yahut ünite yerleşkesindeki muhtemel sorunlardan ötürü **su baskını** olması durumunda ünite hizmet veremeyecek şekilde hasar görmüş ise kemoterapi ilaç hazırlama hizmeti en yakın onkolojo bölümü olan hastane ile iletişime geçilerek hastanaların nakli veya ilaçların hazırlanması talep edilecektir.

6.5.1.2. Radyoloji Birimi

- Cihaz odasının zemin ve kablolarına su girmiş, kablolar ıslanmışsa cihazı kesinlikle çalıştırmayın.
- Elektriği ana şalterden kesin.
- Suyun boşaltılmasının ardından ekipmanları tedarik eden firma yetkilisine cihazın kontrolünü yaptırın.
- Hasta cihaz odasındayken su basarsa cihazı hemen kapatın ve hastayı dışarı alın.
- RSM İşletme Direktörünü bilgilendirin ve yönetim sistemleri yazılımı üzerinde düzeltici/önleyici faaliyet bildirimi yapın.

6.6. Deprem

Yemekhane, Çamaşırhane, TSB kazan bölgesinde olan doğal gaz deprem sensörlerinin periyodik olarak kontrolleri sağlanmalıdır.

Dilastosyon komponsörlerininin kontrollerinin sağlanması gerekmektedir.

6.6.1. Deprem Hissetme

Bina da bulunan deprem hissedici, Yangın Algılama Sistemi'ne bilgi verecek biçimde bağlıdır. Ancak, deprem herhangi bir hata veya alarm bilgisine yol açmaz. Depremin hissedilmesi, sadece olay hafızasına alınır.

Deprem Hissediciden Yangın Algılama Sistemi'ne bilgi sinyali gelmesi durumunda,

- Asansörler en yakın kata gelerek durur ve kapılarını açarak kilitlenirler.
- Yakıt kesme vanaları kapalı konuma geçer. (Acil durum jeneratörleri yakıt beslemesi hariç)

- Acil Kaçış Kapıları, Kayar Kapılar, Bariyerler açık konuma geçer.
- Merkezi izleme noktalarına ve diğer entegre sistemlere bilgi verilir.

Sarsıntı geçene kadar çalışanlar, kesinlikle panik yapmadan, sabitlenmemiş dolap, raf, pencere vb. eşyalardan uzak durur, varsa dolgun veya hacmiyle koruma sağlayacak eşya yanına çömelir, başlarını iki el arasına alarak kitap gibi bir koruyucu ile korur.

Sarsıntı esnasında:

- Merdivenlere ya da çıkışlara doğru koşulmayacaktır.
- Çatıya çıkılmayacaktır.
- Çatıdan ya da pencerelerden aşağıya atlanmayacaktır.
- Telefonlar, acil durum ve yangınların bildirilmesi dışında kullanılmayacaktır.
- Kibrit, çakmak yakılmayacaktır, elektrik düğmelerine dokunulmayacaktır.
- Teknik servisler binası gibi iş aletlerinin bulunduğu yerlerde dökülebilecek malzeme ve maddeleruzaklaştırılacaktır.
- Diğer güvenlik önlemlerini alınarak, gerekli olan eşya ve malzemeler alınarak bina derhal terk edilip toplanma bölgesine gidilecektir.

Açık alanda, enerji hatları ve direklerinden, ağaçlardan, diğer binalardan ve duvar diplerinden uzaklaşın. Açık arazide çömelerek etraftan gelen tehlikelere karşı hazırlıklı olun. Binalardan düşebilecek baca, cam kırıkları ve sıvalara karşı tedbirli olun. Toprak altındaki kanalizasyon, elektrik ve gaz hatlarından gelecek tehlikelere karşı dikkatli olun.

Kesintisiz güç kaynağına bağlı acil durum beslemeleri haricinde Bakım ekibi enerjiyi keser.

Teknik servisler ekibi ani müdahaleler için yanında iş güvenliği kurallarına uygun olacak şekilde fener taşımalıdır.

Mekanik operatörü gaz kaynağını kapatır.

Deprem Sonrasında Yapılacaklar:

- Yaşanan deprem sonrası Arama, Kurtarma ve Tahliye Ekibi alan sorumluları önderliğinde bina tahliye edilir.
- Çıkanların önünü kapatmamak için acil çıkış kapılarının önünde durulmamalıdır.
- Elektrik ve Mekanik Teknisyenleri tarafından sığınak teknik sistemlerinin çalışır durumda olduğu kontrol edilir.
- Mekanik teknisyeni tarafından ana doğalgaz girişinin shut off valf ile kesilmiş olduğu teyit edilir, kesilmemişse ana doğalgaz vanası kapatılır.
- Elektrik ve Mekanik Teknisyeni deprem sırasında hasar görmüş olan kısımlarda insan canına tehlike oluşturabilecek nitelikte medikal gaz, buhar, doğalgaz, elektrik vb. enerji kaynakları varsa müdahale vanaları ve sigorta vasıtasıyla enerji beslemeleri kesilir.
- Elektrik ve Mekanik teknisyeni tarafından yoğun bakım ve ameliyathane kısımlarında hasar oluşmuş ise medikal sığınak bölümüne taşınan hastalar için altyapı kontrol edilerek hazır halde tutulur.
- Ekip sorumlusu tarafından artçı depremlerin takibi sağlanır.
- Yaşanan deprem sonrası, kaza/olay araştırma ve analizi tamamlandıktan sonra, RSM İşletme Direktörü tarafından yönetim sistemleri yazılımı üzerinde düzeltici/önleyici faaliyet bildirimi yapılır, gerçekleştirilen kök sebep analizi ve ilgili aksiyonlar sisteme atanır ve aksiyonların termin tarihinden önce kapanması sağlanır.
- Deprem sonrasında kibrit, çakmak gibi patlamalara neden olabilecek nesneleri kullanmayın. Işık kaynağı olarak sadece fener kullanın.
- Bina yıkılmamış olsa bile her hangi birinin üzerine düşecek ağır bir cisim yaralanmalara neden olabilir.
- Ana şoktan sonra gelecek olan artçı şoklar hasar görmüş binaları yıkabilir. Teknik Servis yüklenicisi tarafından onay verilmeden kesinlikle binaya girmeyin.
- Deprem sonrasında dışarı çıktıktan sonra binanın önünde beklemeyin.

- Teknik Servis yüklenici Teknik HizmetlerYöneticisi, gaz, su, elektrik tesisatlarını hızlı bir şekilde kontrol ettirecek, hasar varsa kapatacaktır.
- Telefonu acil durumlar dışında kullanmayın.
- Etrafınızdakilerin güvende olup olmadığını kontrol edin.
- Yemek hizmeti alınan yüklenici, 72 saat içinde bölgeye yardım gelmeyecekmiş gibi hazırlıklı olmalıdır.
- Hasarlı binalardan uzak durun.
- Depremin ilk saatlerinde, telefonların kullanılamaz hale gelmesinden dolayı acil durumla dışında sebebi ne olursa olsun telefonları kullanmayın, yakınlarınızı aramayın.
- Deprem sonrası izalatör firmasının gelerek kontrol yapması sağlanmalıdır.

6.6.1.1. Belirli Alanlarda Uyulması Gereken Kurallar:

6.6.1.1.1. Radyoloji Birimi

- Hasta cihaz odasında deprem olması durumunda çalışanlar asla paniğe kapılmamalıdır.
- Işınlamayı hemen durdurun. Bu işlem sırasında yalnızca ışınlamayı kesin, sistemin elektriğini kesmeyin. Aksi halde cihaza müdahale etmek imkânsız hale gelecek ve hasta masası hareket ettirilemeyecektir.
- Hastaya sakin olmasını söyleyin.
- Sarsıntı geçer geçmez, hastayı derhal cihaz odasından dışarı alın ve ana şalterden elektriği kesin. Güvenli bir yerde sarsıntının geçmesini bekleyin.
- Sorumlu kişilere haber verin.
- Hasar tespiti yapın.
- Cihaz odasının duvarları hasar görmüşse NDK'e bildirim yapın.
- Herhangi bir hasar yoksa ekipmanları tedarik eden firma yetkilileriyle birlikte cihazın fiziksel parametrelerini kontrol edin.
- Deprem sonrası ayrıntılı rapor hazırlayarak NDK'e gönderin.

- Depremin çalışma saatleri dışında meydana gelmesi durumunda hasar tespiti yapın, cihaza ait parametreleri kontrol edip NDK'e bildirin.

6.6.1.2. Tıbbi Ekipman ve Malzeme Yönetim Süreci NDK

6.6.1.2.1. Diğer Tıbbi Destek Hizmetleri Servis Sağlayıcısı

- Tıbbi malzemeler ve cihazlar zarar görmedi ise, kullanım önceliği olan malzemelerin hızla tedavi alanlarına taşınmasını sağlar.
- Cihazların kısmen zarar gördüğü durumlarda, güvenlik tedbirleri alındıktan sonra, cihazların durumu tespit edilerek kullanılabilir durumda olanları ve malzeme ihtiyacı belirlenir. Kullanılabilir olanları hasta kullanımı için tedavi alanlarına kullanılabilir olmayanları ise her blokta bulunan biyomedikal depo odalarına yönlendirir.
- Cihazların tamamen zarar gördüğü durumlarda dış yardım desteği sağlanır. Hastanede oluşan afette acil kullanılacak malzemelerin ilgili alanlara taşınmasını sağlar.
- Tıbbi cihazların kullanılacağı alanda gerekli enerji kaynaklarının ve alt yapı hizmetlerinin yeniden oluşturulmasını (jeneratör, akü, batarya, oksijen sistemi, vs.) sağlar.
- Tamirat gerektiren cihazların tamirini sağlar
- Cihazların kullanım sirkülâsyonunu takip eder ve ihtiyaçları öngörerek yeterli sayıda cihaz talebini belirler.
- Belirlenen tıbbi cihaz ihtiyacını ilgili birime iletir.

Sıcak Hava Dalgası

- Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri sorumlusu tarafından haftalık olarak Meteoroloji Genel Müdürlüğünden gelecek günlerin hava tahmini raporunu alır, herkesi uyarır, tüm RSM personeline bilgilendirme maili gönderir.
- İklime tolerans gösterebilen işçiler çalıştırılmaldır.
- Güneş altında çalışacak personeller için gölgeli dinlenme alanlarda veya klimalı odalarda kısa kısa mola olanakları sağlanmalıdır.

- Açık havada çalışacak personeller için güneş koruyucu şapka ve açık renkli gevşek, nefes alabilen kıyafet giymeleri sağlanmalıdır.
- Tutarlı vücut sıcaklıklarını korumak için soğutma yeleği gibi ekipman sağlanmalıdır.
- EN 166 standartında siyah iş gözlüğü temin edilmelidir.
- Personeller mola alanlarına yakın yerlerde soğuk yeterli içme suyu ve ayran temini sağlanmalıdır.
- Çalışanlarla iletişim-izleme içerisinde olunmalıdır.
- Çalışanlara sıcaklıkla ilgili hastalık belirtilerinin öğretilmesi ve acil durumlarda ne yapılması konusunda eğitim verilmelidir.
- Fizyolojik takip yapılmalıdır. (46 C ve üstü) (nabız, sıcaklık gibi)

Soğuk Hava Dalgası

- Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri sorumlusu tarafından haftalık olarak Meteoroloji Genel Müdürlüğünden gelecek günlerin hava tahmini raporunu alır, herkesi uyarır, tüm RSM personeline bilgilendirme maili gönderir.
- İklime tolerans gösterebilen isçiler çalıştırılmaldır.
- EN 511: 1994 standardında iş eldiveni, su ve soğuk geçirmez iş ayakkabısı, yüz maskesi, içi yünlü baret ve kulaklık olabilir.
- Soğukta çalışmaya karşı alınması gereken ilk önlem soğuk havada yapılan çalışmaları ortadan kaldırmak olmalıdır. Açıkta yapılan çalışmalar daha sıcak mevsimlerde yapılmalı veya günü sıcak saatlerinde yapılması sağlanmalıdır.
- Çalışma süreleri kısaltılmalı ve sık sık mola verilerek çalışanların ısınması sağlanmalıdır.
- Tok karnına ve karbonhidrat düzeyi çok olan yiyecekler ile beslenilmelidir.
- Body sistemi ile çalıştırma sağlanmalıdır.
- Soğuğa karşı kıyafetler temin edilmelidir. Dış kat olarak giyilen elbiseler rüzgar ve suya dayanıklı olmalıdır. İç katlardakiler ise yün veya ipekli terletmeyen özellikte olmalıdır.

- Soğukta çalışanların dinlenip ısınabileceği ayrı bir alan olmalıdır. Normal sıcaklıkta yapılan çalışmalarda 4 saatte 15 dakika dinlenme yeterlidir. Ancak soğuk havada çalışmalarda hava soğukluğuna göre bu süre saatte 10 dakikaya hatta daha da kısa sürelere düşebilir. Bu dinlenme alanlarında sıcak içecekler bulunması ve çalışanların normal kıyafetleri ile ısınabileceği sıcaklık olması gerekir.
- Kar ve yağmur altında çalışanların kıyafetleri ıslanacaktır. Soğuk havalarda en büyük risk ıslak kıyafetler ile beklemektir. Mevsim normal kabul edilebilecek 0 °C gibi sıcaklıklarda bile ıslak kıyafet nedeniyle hipotermi geçirme riski yüksektir. Bu nedenle dinlenme ve ısınma alanlarında ayrı bir kıyafet kurutma alanı olmalıdır.

KBRN-e (KİMYASAL, BİYOLOJİK, RADYOLOJİK VE NÜKLEER)

- Bina Korunma Personeli olarak Güvenlik firması çalışanları görev yapmaktadır. (Bina ve iş yerlerinde düşman ve terör saldırılarına karşı sivil savunma bakımından gerekli tedbirlerin alınması, çıkacak yangınların söndürülmesi, kurtarma ve ilk yardım işlerinin yapılması için)
- Bina korunma personeli; bir bina korunma amiri ile nüfus miktarına göre seçilecek olan itfaiyeci, hasta bakıcı, kurtarıcı ve sığınak bulunan yerlerde sığınak amirinden ibarettir. Nüfusa göre en az olarak seçilecek olan korunma personeli miktarları aşağıdaki cetvele göre tespit edilir.
- Yiyecek maddelerinin, özellikle KBRN tehdidinin zararlı etkilerine karşı korunmaları gereklidir. Bu nedenle kapalı kaplarda veya korunaklı yerlerde saklanmaları gerekmektedir.
- Kimyasal gaz tehlikesi durumunda ise binaların iç kısmında mümkünse üst katlarda penceresi az ve korunmaya elverişli bir yer sığınma yeri olarak hazırlanmalıdır.
- Yiyecek, içecek, aydınlatma, ilkyardım, kurtarma vb. madde ve malzeme sığınak ve sığınma yerinde önceden hazır bulundurulmalıdır.
- Bir ila iki günlük yedek yiyecek (mümkünse konserve şeklinde) içecek maddeleri ve bunları alabilecek kapalı kaplar bulundurulmalıdır.

- KBRN tehlikelerinde her kurum ve kuruluş; kendi özel konumları ve almış olduğu görevler itibari ile sadece önceden belirlenmiş faaliyetleri yerine getirir. Afet ve Acil Durum Yönetimi Kanunu gereği, bu organizasyon; İl Afet ve Acil Durum Müdürlükleri tarafından yürütülür ve yönetilir.

Sis

- Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri sorumlusu tarafından haftalık olarak Meteoroloji Genel Müdürlüğünden gelecek günlerin hava tahmini raporunu alır, herkesi uyarır, tüm RSM personeline bilgilendirme maili gönderir.
- Çatılarda/Heliportta çalışma izinleri verilmemelidir.
- Hasta taşıyan golf araçlarında tepe ikaz lambalarının olması gerekmektedir.
- Yol kenarlarında çalışma yapılması gereken durumlarda flaşörlü uyarı levhaları ile alan sınırlandırması yapılmalıdır.
- Güvenlik ve Otopark Çalışanlarına reflektörlü/fosforlu iş kıyafeti temin edilmelidir.
- Hasta/Yemek taşıyan araç şoförlerine uzun farlar yerine kısa farların kullanılması, sis lambalarının yakılması gibi bilgilendirmeler yapılmalıdır.
- Yol kenarlarında bekleme yaparken dörtlü farlar yakılmalıdır.
- Sollama yapılmamalıdır.

Şiddetli Rüzgâr ve Fırtına

- Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri sorumlusu tarafından haftalık olarak Meteoroloji Genel Müdürlüğünden gelecek günlerin hava tahmini raporunu alır, herkesi uyarır, tüm RSM personeline bilgilendirme maili gönderir.
- Çatılarda/Heliportta çalışma izinleri verilmemelidir.
- Hasta taşıyan golf araçlarının kullanımına ara verilmelidir.
- Manlift, Sepetli Vinç, Kaldırma Araçları ile yapılan çalışmalara izin verilmemelidir.
- Tel çitlerin sağlamlığı kontrol edilmelidir.(TSB doğalgaz vanası etrafı,oksijen tankları çevresi, Ph binası arka bölüm vb.)

- Su, gıda, ilk yardım malzemeleri, el feneri ve yedek pilleri içeren bir afet ilk yardım çantası hazırlanmalıdır.
- Fırtına süresince camlar veya kapılar açılmamalıdır.
- Fırtına sonrasında ağaç ve binaların etrafında yürünmemelidir.
- Araçlar otoparklara park edilmelidir.

Kar-Dolu-Tipi

- Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri sorumlusu tarafından haftalık olarak Meteoroloji Genel Müdürlüğünden gelecek günlerin hava tahmini raporunu alır, herkesi uyarır, tüm RSM personeline bilgilendirme maili gönderir.
- Aşırı kar yağması durumunda Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri sorumlusu Karayolları Genel Müdürlüğünden destek isteyerek yolların açılmasını sağlamalıdır.
- Çatılarda/Heliportta çalışma izinleri verilmemelidir.
- Hasta taşıyan golf araçlarının kullanımına ara verilmelidir.
- Manlift, Sepetli Vinç, Kaldırma Araçları ile yapılan çalışmalara izin verilmemelidir.
- Soğuğa karşı kıyafetler temin edilmelidir. Dış kat olarak giyilen elbiseler rüzgar ve suya dayanıklı olmalıdır. İç katlardakiler ise yün veya ipekli terletmeyen özellikte olmalıdır. Dış ortamda çalışanlar için kişisel koruyucu donanım olarak kayma direnci yüksek iş ayakkabısı kullanılmalıdır.
- Soğukta çalışanların dinlenip ısınabileceği ayrı bir alan olmalıdır.
- Hasta/Yemek taşıyan araçların kışlık lastikleri takılmalıdır.
- Karlı havalarda açık ortamlarda çalışanlar için kar botları kullanılması gerekir.
- Buzlanma ve kar birikmesini önlemek için zeminde su birikmesini önlemek ve öncesinde düzenli tuzlama yapmak gerekir.

Asit Yağmurları

- Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri sorumlusu tarafından haftalık olarak Meteoroloji Genel Müdürlüğünden gelecek günlerin hava tahmini raporunu alır, herkesi uyarır, tüm RSM personeline bilgilendirme maili gönderir.
- Dış alanlarda yapılan çalışmalara izin verilmemelidir.
- Güvenlik/Otopark hizmeti sunan personellerin kapalı ortamlara yönlendirilmesi sağlanmalıdır.
- Yağmur suları kullanılmamalıdır. Su birikintilerinden faydalanmamalıdır.

6.7. Acil Dökülmeler

- Acil dökülme ekibi sorumlusu eşliğinde sırası RSM İşletme Direktörüne, RSM Teknik Hizmetler Yöneticisine ve Yüklenici Teknik Hizmetler Yöneticisine haber verilir.
- Dahili telefonlardan “Turuncu Kod” verilir.
- Mekanik Teknisyeni tarafından sızıntıya konu alana ait havalandırma santralleri durdurulur.
- Elektrik Teknisyeni tarafından, varsa kayar kapı kumandaları elle kontrol konumuna alınır ve ilgili alan girişi/çıkışını Güvenlik Görevlisi kontrol eder, girişe izin vermez.

6.7.1. Küçük Ölçekli Sızıntılar (1 lt-100 ltye kadar olan sızıntı-dökülmeler)

Bu sızıntılar genellikle, 100 lt hacimden daha azdırlar. Bu durumda döküntüler için emici spill kitler (sosis ve emici pedler), kürek ve torba kullanılacaktır. Emici pedlerle sudan kimyasal/ yağ döküntüsü uzaklaştırılacaktır. Bu tür küçük dökülmeler kayıt altına alınarak yazılım sistemi üzerinde düzeltici/ önleyici faaliyet açılacaktır.

- Sızıntı kaynağını emisi sosislerle çevirin.
- Sızan malzemeyi emici yastık ve pedlerle absorbe edin.
- Kimyasala dirençli eldiven giyerek, kirlenmiş toprağı ve kontamine olmuş emici sosis, yastık ve pedleri acil dökülme kiti içindeki torbaya atın ve torbayı İSG-Ç Uzmanı’nı bilgilendirerek tehlikeli atık sahasına koyun.
- Olayı yönetim sistemleri yazılımı üzerinde düzeltici/önleyici faaliyet açarak bildirin.

6.7.2. Orta ölçekli sızıntılar (100 lt-15000 ltye kadar olan sızıntı-döküntüler)

Bu sızıntılar 100 lt den büyük 15000 lt den küçük hacimdeki sızıntılardır. Sızıntı olduğundan İSG-Ç Yöneticisi/Sorumlusu/Uzmanı derhal bilgilendirilecektir. Sızıntı önleme, tehlikeli ve belirsiz maddelerin sızıntılarının önlenmesi ile sağlanacaktır. Hastanede tanımlanmamış malzeme bulunmayacaktır. Hastanedeki tüm variller, kutular, tenekeler, görünür şekilde etiketlenecektir.

- Suyolu üzerine eğim yönünde kimyasal emici pedler yerleştirin.
- Yağ emici pedleri suyolu üzerine belli bir açıyla yerleştirin.
- Su üzerinde bulunan sızıntının etrafını çevirmek için emici sosisler kullanın ve sızıntı vakum makinaları kullanarak temizleyin.
- Kirletici maddeyi sızdırmaz kaplarda toplayın ve atık yönetim planına göre bertaraf ettirin.
- Kirlenmiş suyu, işlemden geçirmeden ve ilgili deşarj standartlarına uyulmadan deşarj etmeyin.

6.7.3. Büyük ölçekli sızıntılar (15000 ltden fazla olan sızıntı-döküntüler)

Sızıntı önleme, tehlikeli ve belirsiz maddelerin sızıntılarının önlenmesi ile sağlanacaktır. Hastanede tanımlanmamış malzeme bulunmayacaktır. Hastanedeki tüm variller, kutular, tenekeler, görünür şekilde etiketlenecektir. Bu sızıntılar 15000 lt den büyük hacimdeki sızıntılardır. Sızıntı olduğundan İSG-Ç Yöneticisi/Sorumlusu/Uzmanı derhal bilgilendirilecektir. Bu tür sızıntılara acil müdehale ekibi önden müdahale ederken yerel idarelerden de yardım istenecektir.

- Suyolu üzerine, eğim yönünde kimyasal emici pedler yerleştirin.
- Yağ emici pedler suyolu üzerine, belli bir açıyla yerleştirin.
- Su üzerinde bulunan sızıntının etrafını çevirmek için emici sosisler kullanın ve sızıntı vakumlu makineler kullanarak temizleyin.
- Kirletici maddeyi, sızdırmasız kaplarda toplayın ve Atık Yönetim Planına göre bertaraf ettirin.
- Kirlenmiş suyu işlemden geçirmeden ve ilgili deşarj standartlarına uyulmadan deşarj ettirmeyin.
- Yönetim sistemleri yazılımı üzerinde düzeltici/önleyici faaliyet açın.

6.7.4. Yasal Bildirimler

RSM Çevre Mühendisi, Atık Yönetimi Yönetmeliği 9. Maddesine göre aşağıda belirtilen çevre kazalarının gerçekleşmesi durumunda, İl Çevre Müdürlüğü'nü 24 saat içinde bilgilendirecek ve kaza tarihi, kaza yeri, atığın türü ve miktarı, kaza sebebi, atık işleme türü ve kaza yerinin rehabilitasyonunu içeren ve Çevre Görevlisi tarafından hazırlanan raporu 30 takvim günü içerisinde İl Çevre Müdürlüğü'ne teslim edecektir.

İlgili durumlar:

- Kazaya neden olacak şekilde karayolunda döküntü olması,
- Yüzey sularına 1500 lt ve üzerinde kimyasal dökülmesi
- Hastane alanı dışında tarım alanlarına kimyasal dökülmesi
- İçme suyu amaçlı olarak kullanılan yüzey suyu, göl, gölet ve kuyu suyuna kimyasal dökülmesi

Kaza sonucu veya kasti olarak atıkların dökülmesi ve benzeri olaylar sonucu meydana gelen kirliliğin önlenmesi amacıyla, atığın türüne bağlı olarak olayın gerçekleşmeye başladığı andan itibaren en geç bir ay içinde olay yeri RSM tarafından eski haline getirilecek ve tüm harcamalar karşılanacaktır.

Yüzey suları ve içme suyu kaynaklarına gerçekleşen sızıntı-döküntülerde temizlemeden önce ve sonra Çevre Görevlisi tarafından numune alınarak akredite laboratuvara analiz ettirilecektir. Yüzey suyunda olayın meydana geldiği yerin kaynağından ve mansabından numune alınarak karşılaştırılacaktır.

6.7.5. Radyoaktif Sızıntılar

6.7.5.1. Az Miktarda Radyoaktif Madde Dökülmesi

Çalışma esnasında az miktarda radyoaktif maddenin saçılması ve dökülmesidir.

- Dökülen sıvının üzerine hemen emici bez veya kâğıt koyarak yayılması önlenir, çevresi işaretlenir ve üzerinden geçişler engellenir.
- Temizlik esnasında mutlaka nitril eldiven giyilir ve bulaşmış malzemelerin ve ıslak kâğıtların içine konulabileceği plastik bir torba bulundurulur.

- Dökülen maddenin üzerine konulmuş olan bez veya kâğıdı alınır ve bir kâğıt havlu ile bulaşma alanı dıştan içe doğru olmak üzere kurulanır.
- Alan iyice kurulandıktan sonra temizleme malzemeleri (dekontaminasyon ilaçları) ile ıslatılmış kâğıt havlu ile silinir.
- Havlunun radyoaktivitesi uygun ölçüm cihazı kullanılarak kontrol edilir. Ortam sayımının iki katını geçen sayımlar, bulaşma olduğunun göstergesidir. Bulaşma bulunuyorsa, kâğıt havlularla temizlemeye devam edilir. Yumuşak bir temizleyici sıvı kullanılabilir ancak aşındırıcı temizleyicilerden sakınmalıdır. Temizlik sonunda silme testi tekrarlanır.
- Temizleme ve silme testi, silme işlemi yapılan havludaki radyasyon düzeyi, ortam sayımının iki katından daha düşük değere ulaşıncaya kadar devam ettirilir.
- Radyasyon korunma sorumlusu durumdan haberdar edilir.

6.7.5.2. Fazla Miktarda Radyoaktif Madde Dökülmesi

Radyoaktif madde şişesinin kırılması, dökülmesi, hastanın idrarını kaçırması, kusma durumu vb. durumlardır.

- Odadaki herkes kapıya gider, ayakkabılar ayaklar kullanarak çıkarılır ve kapı dışına çıplak ayakla çıkılır, daha fazla ilerlenmez. Şayet dökülen maddeye değmişse eldivenler ve koruyucu giysiler çıkarılır ve bulaşma olasılığı olan diğer eşyalarla bir arada bırakılır. Kapı kapatılır.
- Yardım çağırılır, şayet duyan olmazsa, ancak yalnız bir kişi radyasyon korunma sorumlusunu çağırır ve uygun ölçüm cihazı bulacak birisini bulabilmek için bir yere daha yürüyebilir.
- Uygun ölçüm cihazları kullanarak, odada bulunan herkesin el ve ayaklarına özellikle dikkat edilerek, bütün vücutları ölçülür.
- Bulaşmış giysiler hemen çıkarılır ve büyük plastik torbalara veya başka uygun kapların içine konularak radyoaktif atık işlemi uygulanır.
- Eğer cilt radyoaktif madde ile bulaşmış ise yumuşak bir sabun ve bol su ile yıkanır, sert fırça ve tahriş edici sabun kullanılmaz. Yıkandıktan sonra tekrar uygun bir ölçüm cihazı ile vücut ölçümü yapılır. Ortam sayımının üzerinde olmayan değerler alınıncaya kadar yıkama ve ölçme işlemi

tekrarlanır veya üç kez yıkandıktan sonra ölçüm değerleri değişmiyorsa yıkamaya son verilir. Mümkün olursa yıkamalar arasında nemlendirici losyon kullanılır.

- Genel vücut bulaşmalarında, tüm vücut ölçülür ve yüksek bulaşma bölgeleri işaretlenir. Bulaşmamış tüylü bölgelerin bulaşmamasına ve vücut açıklıklarına dikkat edilerek hızlıca duşa girilir, bol su ve sabun ile yıkandıktan sonra tekrar ölçüm alınır.
- Radyoaktif madde göze sıçramış ise, bol su ile ve serum fizyolojik ile durulanır ve durulama suyu ölçülür. Temizlik sağlandıktan sonra göz tahrişi için önlem alınır.
- Saçlarda bulaşma varsa, yumuşak bir deterjanla en iyi bir şekilde temizlenir. Saçları yıkarken sabunlu suyun gözlere, kulaklara veya ağza girmemesine özen gösterilir. Tıraş yapılmamalıdır.
- Olay mutlaka kayda geçirilir ve tekrarlanmaması veya yaygınlaşmaması için alınması gerekliilave önlemler belirlenir.
- Temizleme işlemi başarılamıyorsa NDK'e haber verilir.

6.7.5.3. Diğer Tıbbi Destek Hizmetleri Servis Sağlayıcısı

- Hastanenin medikal gaz vanalarındaki basıncı kontrol etmeli, gazlarda kaçak varsa gazın ana çıkış yerinden kesilmesini sağlamalıdır.
- Kontamine olan bölgeden cihazlar kontamine madde türüne göre uzman ekibin yönlendirmesiyle dekontaminasyonu sağlandıktan sonra çalışılabilirliği kontrol edilmelidir.
- Tıbbi malzemeler ve cihazlar zarar görmedi ise, kullanım önceliği olan malzemelerin hızla tedavi alanlarına taşınmasını sağlar.
- Cihazların kısmen zarar gördüğü durumlarda, güvenlik tedbirleri alındıktan sonra, cihazların durumunu tespit ederek kullanılabilir durumda olanları ve malzeme ihtiyacını belirler. Kullanılabilir olanları hasta kullanımı için tedavi alanlarına kullanılabilir olmayanları ise her blokta bulunan biyomedikal depo odalarına yönlendirir.
- Cihazların tamamen zarar gördüğü durumlarda dış yardım desteği sağlanır. Hastanede oluşan afette acil kullanılacak cihazların ilgili alanlara taşınmasını sağlar.

- Tıbbi cihazların kullanılacağı alanda gerekli enerji kaynaklarının ve alt yapı hizmetlerinin yeniden oluşturulmasını (jeneratör, akü, batarya, oksijen sistemi, vs.) sağlar.
- Tamirat gerektiren cihazların tamirini sağlar
- Cihazların kullanım sirkülâsyonunu takip eder ve ihtiyaçları öngörerek yeterli sayıda cihaz talebini belirler.
- Belirlenen tıbbi cihaz ihtiyacını ilgili birime iletir.

6.8. Radyasyonla İlgili Acil Durumlar

6.8.1. Radyasyon Kazası

Olası bir radyasyon kazasından sonra kazanın oluş şekli radyasyon görevlilerinin ve diğer kişilerin maruz kaldıkları radyasyon dozları ve radyoaktif maddelerin vücuda alınış şekli ve nedeni araştırılarak, radyasyon görevlilerinin film ve/veya TLD dozimetresi ve gerekirse kromozom aberasyonu test sonuçları ile birlikte, sonuç bir raporla en kısa zamanda NDK'e bildirilir.

Olası radyasyon kazasından sonra, yönetmelikte belirtilen sınırlar üzerinde radyasyona maruz kalan radyasyon görevlilerinin, eski görevlerine devam etmesinde bir sakınca bulunmadığının, resmi sağlık kuruluşu tarafından bir raporla belirlenmesi halinde, bu kişiler eski görevlerine devam edebilirler. Raporda eski görevine devamı sakıncalı görülen radyasyon görevlileri, sosyal ve ekonomik durumları, yaşları ve özel becerileri göz önüne alınarak radyasyona maruz kalmasını gerektirmeyecek başka bir görevde çalıştırılır.

6.8.2. Radyasyon Maddenin Çalınması ve Kaybolması

Radyoaktif maddenin bulunabilmesi için araştırma başlatılır ve NDK'e haber verilir. Aranan radyoaktif madde bulunduğunda, taşıma kabının hasar görüp görmediği incelenir ve orijinal aktivitenin bulunup bulunmadığı yarılanma süresi göz önünde tutularak kontrol edilir. Kabın zarar görmüş olması ve aktivite miktarının azalmış olması durumunda NDK'e haber verilir.

6.8.3. Yanlış Radyofarmasötik veya Yanlış Doz Uygulaması

Yanlış hastaya radyofarmasötik verilmesi, hastaya yanlış dozda radyofarmasötik verilmesi, hastaya yanlış radyofarmasötik verilmesi veya radyofarmasötiğinyanlış yöntemle uygulaması gibi durumlarda hastanın en az zararı görmesi için gerekli müdahale yapılır ve bu durumun kaydı tutulur.

Tedavi uygulamalarında uygulanması gereken dozun %10 undan fazlasının, teşhis uygulamalarında ise uygulanması gereken dozun %50'den fazlasının uygulanması yanlış doz verilmiş olduğunu gösterir.

6.8.4. Radyoiyot Tedavisi Görmüş Hastalara Acil Müdahale Gerekmesi ve Ölmesi Durumu

I-131 tedavisi gören hastanın vücudunda yüksek aktivite bulunduğu esnada, acil tıbbi müdahale gerektiği durumlarda müdahaleyi yapacak personel radyasyondan korunmak ve kontaminasyonu önlemek için alınacak önlemler hakkında bilgilendirilir ve gerekli korunma giysileri kullanılır ve müdahale esnasında çalışma alanında çevresel radyasyon ölçümleri alınır. Hastanın ölümü halinde hastanın vücudundaki aktivite müsaade edilen sınır düzeyine düşünceye kadar bekletildikten sonra defin işlemleri yapılır ve hasta yakınları radyasyondan korunmak için alınacak önlemler hakkında bilgilendirilir. Otopsi yapılması gereken durumlarda vücuttaki aktivite otopsi yapacak olan kişileri etkilemeyecek düzeye düşene kadar beklenir.

6.8.5. Kayıtlar

Radyasyon ile ilgili herhangi bir tehlike durumuyla karşılaşıldığında, olayı açıklayan bir rapor tutulur. Bu raporda tehlike durumunun sebepleri, radyoaktif maddenin cinsi, bulaşma şekli, etkilenen kişi sayısı, kişilerin almış oldukları dozlar, bulaşıklığın giderilmesi için alınan önlemler vb. bilgiler bulundurulur ve kayıt istendiğinde NDK'e verilir.

6.9. Doğalgaz Kaçağı

- Doğalgaz kaçağı ihbar sisteminden gelen alarm teknik birime iletilir.
- Teknik servisler ekibi sorumlusu eşliğinde toplanır.
- Müdahale ekibi sorumlusu eşliğinde sırası BSK RSM İşletme Direktörüne, BSK RSM Teknik Hizmetler Yöneticisine ve Yüklenici Teknik Hizmetler Yöneticisine haber verir.
- Ekip sorumlusu tarafından "ALO 187" hattından "İstanbul-GAZ" firması aranarak durum ihbar edilir.
- Ekip sorumlusu tarafından ilgili alana ikaz bandı çevrelenir ve uyarı levhaları asılır.
- Mekanik teknisyeni tarafından ilgili lokasyona ait vanadan doğalgaz girişi kesilir.
- Elektrik teknisyeni tarafından elektrik kontağını önlemek adına ilgili mahallin elektriği dağıtım panosundan kesilir.

- Müdahale ekip sorumlusu tarafından doğalgaz kaçak dedektörü ile kaçak noktası tespit edilir.
- Sorumlu birimler veya kişiler tarafından kaçak problemi giderilir.
- Yaşanan olay sonrası teknik birim yöneticileri tarafından hasar tespit raporu ve beklenmeyen durum raporu hazırlanarak BSK RSM yönetime iletilir.

6.9.1. Belirli Alanlarda Uyulması Gereken Kurallar:

6.9.1.1. Yemekhane

- Yemekhanede gaz kokusu hissedildiğinde önce kendi can güvenliği garantiye alınır.
- İlk tespit eden mutfak personeli en yakın yöneticisine ve RSM S14 Yöneticisine gaz sızıntısının olduğu yerin açık adresi, gaz sızıntısının kaynağı, olayın sebebi ve gelişimi hakkında bilgi verilir.
- Mutfak personeli güvenle erişebilecek durumda ise sıcak diyet mutfağı yanındaki vanalarını kapatarak gaz akışını keser, eğer elle gaza erişemeyecek durumda ise Yardım Masası Scada odası Teknik Birim operatörlerine bilgi verip ilgili gaz vanalarını kapattırır.
- Bu sırada elektrikle çalışan makine ve cihazlara kesinlikle müdahale edilmez, ışıklar açılmaz ve kapatılmaz, çakmak, kibrit gibi açık alev kaynakları kullanılmaz, çıplak elle metal akşamlara dokunulmaz, statik elektrik sebebiyle ortaya çıkan kıvılcım patlamaya yol açabilir. Civardaki kişiler de bu konuda uyarılır.
- Ortamda doğal sirkülasyonla havalandırmanın sağlanması için acil çıkış kapıları açılır.
- Tehlike çevredeki diğer yerleri de kapsıyorsa yangın alarmına basılır.
- Panik yapmadan ve telaşa kapılmadan acil toplanma bölgesine tahliye için ayrılmış yolları kullanarak gidilir.

6.9.1.1.1. Mutfak Davlumbaz Söndürme Sistemi Yangın Durumu Çalışması

Havalandırma sisteminin çalışmasıyla ortamdan uzaklaştırılan buharın içerdiği yağın; davlumbazda, filtre ve havalandırma kanallarında birikmesiyle oluşabilecek yangın riskine karşı, özel kimyasal sıvının bacaya ve filtrenin içirisine, nozullar yardımı ile püskürtülmesiyle tutuşan yağların söndürülmesi sağlayansistemdir.

6.9.1.1.2. Olağan Durum Çalışma Biçimi

Sistem, mekanik olarak kendi bağımsız çalışma biçimine uygun olarak çalışır. Sistemin sadece Alarm bilgileri Ana-YAP tarafından izlenir.

6.9.1.1.3. Yangın Durumu Çalışma Biçimi

Kendi bağımsız mekanik sistemiyle yangını algılaması sonucu, tüpün içindeki kimyasal sıvıyı bacaya, filtreye ve ekipmanı üzerine nozullar yardımıyla püskürtür.

Mutfak Davlumbaz Söndürme Sistemi'nin çalışmasıyla Ana-YAP'a alarm bilgisi gelmesiyle birlikte doğalgaz kesme vanası kapanır, mutfakta bulunan Davlumbaz Egzost Fanı ve Besleme Fanı yangın durumuna geçerek durur.

6.10. Oksijen Kaçağı

- Oksijen kaçağına dair ihbar teknik birime iletilir.
- Müdahale ekip sorumlusu önderliğinde müdahale ekibi toplanır.
- Müdahale ekibi sorumlusu eşliğinde sırası ile RSM ve sonra Yüklenici Yöneticisine haber verir.
- İlgili alana ikaz bandı çevrelenir ve uyarı levhaları asılır
- İlgili lokasyona ait vanadan oksijen kesilir
- Müdahale ekip sorumlusu tarafından kaçak noktası tespit edilir
- Sorumlu birimler veya kişiler tarafından kaçak problemi giderilir
- Yaşanan olay sonrası müdahale ekip sorumlusu ve teknik birim yöneticileri tarafından hasar tespit raporu ve beklenmeyen durum raporu hazırlanarak RSM yönetimine iletilir.

6.11. Sabotaj, Terör:

Sabotaj ve Teröre karşı alınacak tedbirler:

Sabotaj ve terör durumunda Güvenlik ekibi tarafından RSM Başakşehir Şehir Hastanesi Güvenlik Hizmetleri Hizmet Kalite Kalite Planı kapsamında, Hizmet Sağlayıcı tarafından "PPP Projesi Koruma ve Güvenlik Hizmeti Talimatı" izlenir.

Yeterli ve yetkin olacak şekilde eğitim almış güvenlik personelleri bulunur,

İşletmenin etrafında demir korkuluklu bahçe duvarı bulunur,

İç ve dış çevrenin aydınlatmanın yeterli düzeyde olması sağlanır,

Mekanik, elektrik, doğalgaz ve medikal gaz odalarına yetkisiz giriş yapılması engellenir,

Güvenlik kameraları ile işletme CCTV odasındaki görevliler tarafından izlenir,

Bir sabotaj anında sabotajı gören veya duyan görevli derhal amirine bilgi verir, amirde RSM İşletme Direktörüne ve Başhekime bilgi vererek kolluk kuvvetlerine haber verilmesi sağlanır.

6.12. Fırtına, Hortum, Kasırga, Tayfun

- Fırtına, Hortum, Kasırga, Tayfun esnasında dış alanda kimse bulunmamalıdır.
- Ekip sorumlusu tarafından fırtınadan olumsuz etkilenmiş olan alana ikaz bandı çevrelenir ve uyarı levhaları asılır.
- Elektrik ve mekanik teknisyenleri tarafından sarkan, düşme noktasına gelen ekipman ve malzemeler gerekli güvenlik önlemleri eşliğinde sökülerek depoya alınır.
- Yaşanan olay sonrası müdahale ekip sorumlusu ve teknik birim yöneticileri tarafından hasar tespit raporu ve beklenmeyen durum raporu hazırlanarak RSM yönetime iletilir.

6.13. Sıcak Hava Dalgası

- Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri sorumlusu tarafından haftalık olarak Meteoroloji Genel Müdürlüğünden gelecek günlerin hava tahmini raporunu alır, herkesi uyarır, tüm RSM personeline bilgilendirme maili gönderir.
- İklime tolerans gösterebilen isçiler çalıştırılmaldır.
- Güneş altında çalışacak personeller için gölgeli dinlenme alanlarda veya klimalı odalarda kısa kısa mola olanakları sağlanmalıdır.
- Açık havada çalışacak personeller için güneş koruyucu şapka ve açık renkli gevşek, nefes alabilen kıyafet giymeleri sağlanmalıdır.
- Tutarlı vücut sıcaklıklarını korumak için soğutma yeleği gibi ekipman sağlanmalıdır.
- EN 166 standartında siyah iş gözlüğü temin edilmelidir.
- Personeller mola alanlarına yakın yerlerde soğuk yeterli içme suyu ve ayran temini sağlanmalıdır.
- Çalışanlarla iletişim-izleme içerisinde olunmalıdır.

- Çalışanlara sıcaklıkla ilgili hastalık belirtilerinin öğretilmesi ve acil durumlarda ne yapılması konusunda eğitim verilmelidir.
- Fizyolojik takip yapılmalıdır. (46 C ve üstü) (nabız, sıcaklık gibi)

6.14. Soğuk Hava Dalgası

- Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri sorumlusu tarafından haftalık olarak Meteoroloji Genel Müdürlüğünden gelecek günlerin hava tahmini raporunu alır, herkesi uyarır, tüm RSM personeline bilgilendirme maili gönderir.
- İklime tolerans gösterebilen isçiler çalıştırılmaldır.
- EN 511: 1994 standardında iş eldiveni, su ve soğuk geçirmez iş ayakkabısı, yüz maskesi, içi yünlü baret ve kulaklık olabilir.
- Soğukta çalışmaya karşı alınması gereken ilk önlem soğuk havada yapılan çalışmaları ortadan kaldırmak olmalıdır. Açıkta yapılan çalışmalar daha sıcak mevsimlerde yapılmalı veya günü sıcak saatlerinde yapılması sağlanmalıdır.
- Çalışma süreleri kısaltılmalı ve sık sık mola verilerek çalışanların ısınması sağlanmalıdır.
- Tok karnına ve karbonhidrat düzeyi çok olan yiyecekler ile beslenilmelidir.
- Body sistemi ile çalıştırma sağlanmalıdır.
- Soğuğa karşı kıyafetler temin edilmelidir. Dış kat olarak giyilen elbiseler rüzgar ve suya dayanıklı olmalıdır. İç katlardakiler ise yün veya ipekli terletmeyen özellikte olmalıdır.
- Soğukta çalışanların dinlenip ısınabileceği ayrı bir alan olmalıdır. Normal sıcaklıkta yapılan çalışmalarda 4 saatte 15 dakika dinlenme yeterlidir. Ancak soğuk havada çalışmalarda hava soğukluğuna göre bu süre saatte 10 dakikaya hatta daha da kısa sürelere düşebilir. Bu dinlenme alanlarında sıcak içecekler bulunması ve çalışanların normal kıyafetleri ile ısınabileceği sıcaklık olması gerekir.
- Kar ve yağmur altında çalışanların kıyafetleri ıslanacaktır. Soğuk havalarda en büyük risk ıslak kıyafetler ile beklemektir. Mevsim normal kabul edilebilecek 0 °C gibi sıcaklıklarda bile ıslak

kıyafet nedeniyle hipotermi geçirme riski yüksektir. Bu nedenle dinlenme ve ısınma alanlarında ayrı bir kıyafet kurutma alanı olmalıdır.

6.15. KBRN-e (KİMYASAL, BİYOLOJİK, RADYOLOJİK VE NÜKLEER)

- Bina Korunma Personeli olarak Güvenlik firması çalışanları görev yapmaktadır. (Bina ve iş yerlerinde düşman ve terör saldırılarına karşı sivil savunma bakımından gerekli tedbirlerin alınması, çıkacak yangınların söndürülmesi, kurtarma ve ilk yardım işlerinin yapılması için)
- Bina korunma personeli; bir bina korunma amiri ile nüfus miktarına göre seçilecek olan itfaiyeci, hasta bakıcı, kurtarıcı ve sığınak bulunan yerlerde sığınak amirinden ibarettir. Nüfusa göre en az olarak seçilecek olan korunma personeli miktarları aşağıdaki cetvele göre tespit edilir.
- Yiyecek maddelerinin, özellikle KBRN tehdidinin zararlı etkilerine karşı korunmaları gereklidir. Bu nedenle kapalı kaplarda veya korunaklı yerlerde saklanmaları gerekmektedir.
- Kimyasal gaz tehlikesi durumunda ise binaların iç kısmında mümkünse üst katlarda penceresi az ve korunmaya elverişli bir yer sığınma yeri olarak hazırlanmalıdır.
- Yiyecek, içecek, aydınlatma, ilkyardım, kurtarma vb. madde ve malzeme sığınak ve sığınma yerinde önceden hazır bulundurulmalıdır.
- Bir ila iki günlük yedek yiyecek (mümkünse konserve şeklinde) içecek maddeleri ve bunları alabilecek kapalı kaplar bulundurulmalıdır.
- KBRN tehlikelerinde her kurum ve kuruluş; kendi özel konumları ve almış olduğu görevler itibari ile sadece önceden belirlenmiş faaliyetleri yerine getirir. Afet ve Acil Durum Yönetimi Kanunu gereği, bu organizasyon; İl Afet ve Acil Durum Müdürlükleri tarafından yürütülür ve yönetilir.

6.16. Sis

- Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri sorumlusu tarafından haftalık olarak Meteoroloji Genel Müdürlüğünden gelecek günlerin hava tahmini raporunu alır, herkesi uyarır, tüm RSM personeline bilgilendirme maili gönderir.
- Çatılarda/Heliportta çalışma izinleri verilmemelidir.
- Hasta taşıyan golf araçlarında tepe ikaz lambalarının olması gerekmektedir.

- Yol kenarlarında çalışma yapılması gereken durumlarda flaşörlü uyarı levhaları ile alan sınırlandırması yapılmalıdır.
- Güvenlik ve Otopark Çalışanlarına reflektörlü/fosforlu iş kıyafeti temin edilmelidir.
- Hasta/Yemek taşıyan araç şoförlerine uzun farlar yerine kısa farların kullanılması, sis lambalarının yakılması gibi bilgilendirmeler yapılmalıdır.
- Yol kenarlarında bekleme yaparken dörtlü farlar yakılmalıdır.
- Sollama yapılmamalıdır.

6.17. Şiddetli Rüzgâr ve Fırtına

- Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri sorumlusu tarafından haftalık olarak Meteoroloji Genel Müdürlüğünden gelecek günlerin hava tahmini raporunu alır, herkesi uyarır, tüm RSM personeline bilgilendirme maili gönderir.
- Çatılarda/Heliportta çalışma izinleri verilmemelidir.
- Hasta taşıyan golf araçlarının kullanımına ara verilmelidir.
- Manlift, Sepetli Vinç, Kaldırma Araçları ile yapılan çalışmalara izin verilmemelidir.
- Tel çitlerin sağlamlığı kontrol edilmelidir.(TSB doğalgaz vanası etrafı,oksijen tankları çevresi, Ph binası arka bölüm vb.)
- Su, gıda, ilk yardım malzemeleri, el feneri ve yedek pilleri içeren bir afet ilk yardım çantası hazırlanmalıdır.
- Fırtına süresince camlar veya kapılar açılmamalıdır.
- Fırtına sonrasında ağaç ve binaların etrafında yürünmemelidir.
- Araçlar otoparklara park edilmelidir.

6.18. Kar-Dolu-Tipi

- Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri sorumlusu tarafından haftalık olarak Meteoroloji Genel Müdürlüğünden gelecek günlerin hava tahmini raporunu alır, herkesi uyarır, tüm RSM personeline bilgilendirme maili gönderir.

- Aşırı kar yağması durumunda Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri sorumlusu Karayolları Genel Müdürlüğünden destek isteyerek yolların açılmasını sağlamalıdır.
- Çatılarda/Heliportta çalışma izinleri verilmemelidir.
- Hasta taşıyan golf araçlarının kullanımına ara verilmelidir.
- Manlift, Sepetli Vinç, Kaldırma Araçları ile yapılan çalışmalara izin verilmemelidir.
- Soğuğa karşı kıyafetler temin edilmelidir. Dış kat olarak giyilen elbiseler rüzgar ve suya dayanıklı olmalıdır. İç katlardakiler ise yün veya ipekli terletmeyen özellikte olmalıdır. Dış ortamda çalışanlar için kişisel koruyucu donanım olarak kayma direnci yüksek iş ayakkabısı kullanılmalıdır.
- Soğukta çalışanların dinlenip ısınabileceği ayrı bir alan olmalıdır.
- Hasta/Yemek taşıyan araçların kışlık lastikleri takılmalıdır.
- Karlı havalarda açık ortamlarda çalışanlar için kar botları kullanılması gerekir.
- Buzlanma ve kar birikmesini önlemek için zeminde su birikmesini önlemek ve öncesinde düzenli tuzlama yapmak gerekir.

6.19. Asit Yağmurları

- Yer ve Bahçe Bakım Hizmetleri sorumlusu tarafından haftalık olarak Meteoroloji Genel Müdürlüğünden gelecek günlerin hava tahmini raporunu alır, herkesi uyarır, tüm RSM personeline bilgilendirme maili gönderir.
- Dış alanlarda yapılan çalışmalara izin verilmemelidir.
- Güvenlik/Otopark hizmeti sunan personellerin kapalı ortamlara yönlendirilmesi sağlanmalıdır.
- Yağmur suları kullanılmamalıdır. Su birikintilerinden faydalanmamalıdır.

6.20. Kemoterapi Biriminde Elektrik Kesilmesi

- Uzun süreli veya kalıcı **elektrik kesintilerinde** biyogüvenlik kabinleri ve temiz oda işlevini tam anlamıyla yerine getiremeyeceğinden ilaç hazırlama işlemi ünitede yapılamayacaktır. Bu durumda en yakın merkezlere solüsyonların sevkiyatı yapılıp hizmet kesintisiz icra edilecektir.

- Cihaz birbirinden bağımsız çalışan modülleri sayesinde herhangi birinin/birkaçının arızalanması durumunda diğer modülleri ile hizmeti aksatmayacak şekilde çalışacaktır. Ancak **cihazın tamında meydana gelebilecek bir arıza** durumunda manuel biyogüvenlik kabininde ilaçların manuel dolumu yapılabilecek ve hazırlama devam edecektir.
- Sunucuda veya **network arızalarında**, sistem otomatik ilaç hazırlama cihazı üzerinden çalışmasına devam edip veri alış verişi yapamayacağından biyogüvenlik kabini içerisinde solüsyonlar manuel hazırlanıp bu şekilde hizmetin devamlılığı sağlanacaktır.

6.21. Enerji Kesintisi

MYM'ye (Merkezi Yardım Masasına) düşen lokal enerji kesintisi ihbarında;

1) Enerji kesintileri esnasında paniğe kapılmadan gelen bilgiler değerlendirilmelidir.
2) Alınan ihbar değerlendirilerek öncelikle kısmi elektrik kesintisinin sadece bir panoya ait bölgede mi yoksa bir ana dağıtım panosunun beslediği bölgelerden bir kısmında mı olduğu tespit edilir.
3) Katlarda bulunan panolara ait bölgelerdeki lokal "enerji yok" ihbarı, ilgili kat panosunda bulunan otomatik sigortalardan bir veya bir kaçının atmış olabileceği şeklinde değerlendirilmelidir.
4) Bir veya aynı dikey şaftta bulunan birkaç kat panosuna ait panoların tamamının kendi bölgelerinde olan kısmi elektrik kesintilerinde ise ilgili ana dağıtım panosunun bir veya birkaç çıkış şalterinin açmış olabileceği şeklinde değerlendirilmelidir.
5) Bir ana dağıtım panosundan enerjilenen bir bölgede elektrik kesilmesi durumunda ise ilgili ADP panosunun giriş şalterinin açmış olabileceği ve kuplaj şalterinin devreye girmemiş olabileceği şeklinde değerlendirilmelidir.
6) Bir ADP panosundan enerjilenen bir bölgede enerjinin kesilmesi durumu aynı zamanda ilgili binanın OG hücrelerinden trafo çıkış kesicilerinin açmış olabileceği şeklinde de değerlendirilebilir.
7) Bu değerlendirmeleri yaparken SCADA'dan ilgili ana dağıtım panosunun ve OG kesicilerinin olduğu sayfalar incelerek arızanın kaynağının tam olarak saptanabilmesi için yardım alınması gerekmektedir.

MYM'ye (Merkezi Yardım Masasına) düşen genel enerji kesintisi ihbarında;

1) Genel enerji kesintileri şebeke kaynaklı olup iletim hattından KÖK giriş kesicisine gelen enerjinin gitmesi durumudur.
2) Genel enerji kesintilerinde paniğe kapılmadan SCADA odasında bulunan personelle irtibata geçilmelidir.

3) Her iki şebeke girişinde BEDAŞ Enerjisinin uygun değerler dışına çıkması halinde, devrede olan şebeke girişi devre dışı pozisyona alınacak ve 1s zaman gecikmesi sonrasında Jeneratörlere başlatma komutu verilecektir. Enerjinin kesilmesiyle birlikte tesiste bulunan 25 jeneratör aynı anda start alır ve birbirleriyle senkron olup ilgili Jeneratör OG hücre barasını enerjilendirir. Jeneratörlerin kendi barasında senkronizasyonu ile Yük Alma işlemi başlayacaktır.

4) Enerjinin kesilmesi esnasında SCADA'yı takip eden personelden jeneratörlerin start almadığı, start aldıktan sonra kesicilerinin kapamadığı veya hat üzerindeki herhangi bir kesicinin kapamadığı bilgisi gelirse, gerek SCADA üzerinden gerekse manuel olarak sahadan jeneratör ve hücre kesicileri devreye alınabilir.

5) Bununla ilgili olarak enerji kesinti bilgisi geldiği anda personeller en yakındaki OG hücre odalarını kontrol etmeleri konusunda talimatlandırılır.

Acil Durum Planının Devreye Sokulması:

Meydana gelen bir acil durumda, müdahale planı ayrıca talimat beklenmeksizin devreye sokulur.
Acil Durumda Yönetim ve Ekipler:
Acil durumlar için aşağıda belirtilen ekipler koordineli bir şekilde oluşturulmalı ve görevleri tanımlanmalıdır.

a- Acil Durum Kriz Masası (SCADA odası)

b- Acil Durum Yönetim Kadrosu (Elektrik Mühendisleri)

c- Acil Durum Saha Ekipleri

Acil Durum Yönetim Kadrosunun Görevleri:

1- Panik ortamı oluşmamasını sağlamak, ortamı sakinleştirmek ve çok hızlı değerlendirmelerle, acil durumu yönetmek, acil durum planını devreye sokmak.

2- Yönetim kadrosunun başkanlığını ilgili elektrik mühendisleri yapar.

Acil Durum Saha Ekiplerinin Görevleri:

1- Acil durumlarda daha önceden talimatlandırıldıkları şekilde görev alanlarına en kısa sürede ulaşmak.

2- Yapılması gereken ilk müdahaleleri yapıp kriz masasına bilgi vermek

3- Acil durum yönetim kadrosundan gelecek olan ek talimatları yerine getirmek.

Medikal Gaz Likit Oksijen Tankları ve Tüp Santrali;

Likit O2 Tankları ve Tüp Santrali Güvenliği İçin Alınan Genel Korunma Tedbirleri:

- Likit O2 Tanklarının, ilgili vardiyasında görevli personel tarafından panel değerleri kontrol edilir ve sistemin düzgün işlemesi sağlarlar.
- Likit O2 Tankları mahaline, yetkili kişinin dışında başkasının girmesi tehlikeli ve yasaktır.
- Likit O2 Tankları mahalinde, sigara içmek yasaktır.
- Likit O2 Tankları mahali önüne araç park etmek yasaktır. Park edilmesi durumunda gerekli işlem yapılacaktır.
- Likit O2 Tanklarına ilgili firma tarafından gaz dolum işlemi teknik personel eşliğinde yapılmak zorundadır.
- Tüp Santrallerinin, ilgili vardiyasında görevli personel tarafından basınç değerleri kontrol edilir, düzenlenir ve sistemin düzgün işlemesi sağlarlar.
- Tüp Santrallerine görevlilerden başkasının girmesi tehlikeli ve yasaktır.
- Tüp santralleri içerisinde sigara içmek yasaktır.

Kazan Dairesi Doğalgaz Hattı:

TSB Binası Kazan Dairesinde 8 adet kazan vardır. 2 Adet Kazan Isıtma Kapasitesi = 17600 kW , 6 adet Kazan Isıtma Kapasitesi 48000 kW dır. Enerji kesintileri esnasında ki kritik durumları, bu durumlar adına aksiyonu ve enerjinin tekrardan gelmesine kadar geçen belirsiz sürede ki kontrol mekanizması adına aşağıda adımlar uygulanmalıdır:

1. Enerji kesintisinin meydana geldiği an itibari ile vardiyasında bulunan saha ekibinde ki 1.personel, derhal ilgili kesintinin etkileyeceği brülör ve doğalgaz akışlarını Kazan Dairesinde kontrol eder.
2. 1.personelin bu kontrolü esnasında, 2.personel enerjinin geri geleceği ana kadarki sürede, doğalgaz istasyon bölgesinde hazır bekler.
3. Enerjinin geri gelmesi durumunda 2.personel doğalgaz istasyon bölgesinde ki selenoid vanayı kontrollü bir şekilde açar.
4. Bu zaman zarfın 2 personelde iletişim içerisindedir.
5. 2.personel bu akışı kontrollü ve doğru bir şekilde tamamladıktan sonra 1.personeli bilgilendirir.
6. 1.personel 2.personelden almış olduğu bu bilgi ile ilgili kazanların kontrolünü tekrardan sağlar.
7. Tekrardan sağlanan kontrol ile sistemin aktif hale geldiğinden emin olur ve 2.personeli bilgilendirir.

Kazan Dairesinin Güvenliği İçin Alınan Genel Korunma Tedbirleri:

- Kazan Dairesi'ne görevlilerden başkasının girmesi yasaktır.
- Kazan Dairesi içerisinde sigara içmek yasaktır.
- Kazan Dairesi 24 saat açıktır ve teknik personel tarafından sürekli kontrol altında tutulur.
- Kazan Dairesi'nde doğalgaz sızıntısını algılayan, dedektörler vardır.
- Görevli teknisyenler, su pompalarında, kazanlarda ve doğalgaz sisteminde meydana gelen arızalara derhal müdahale ederler.
- Kazan Dairesi'nde yangın erken algılama dedektörleri ve yangın söndürme cihazları mevcuttur.

Isı Merkezi Chiller:

TSB binasında 4 adet Buhar jeneratörü bulunmaktadır. Buhar Kapasitesi 2500 kg/h olup, 3 Asil, 1 yedek olarak bulunmaktadır. Trijen Binasında 5 adet 2500 kg/h kapasiteli buhar jeneratörü bulunmaktadır.

Enerji kesintileri esnasında ki kritik durumları, bu durumlar adına aksiyonu ve enerjinin tekrardan gelmesine kadar geçen belirsiz süredeki kontrol mekanizması adına aşağıda adımlar uygulanmalıdır:

- Enerji kesintisinin meydana geldiği an itibari ile vardiyasında bulunan saha ekibinde ki personel, derhal ilgili kesintinin etkileyeceği Chiller Cihazlarının başına gider.
- 1.personelin bu kontrolü esnasında, çalışıyor olan Chillerlerin hangileri olduğu bildiğinden enerjinin geri gelmesinde kontrrol edeceği cihazların takibini sağlar.
- Enerjinin geri gelmesi durumunda personel otomatik devreye giren çalışır durumda ki Chillerlerin koumanda panosundan gerekli kontrolleri yapar.
- Arıza bildirimlerini inceleyerek Şefine gerekli raporlamayı yapar.
- Sistemin aktif olarak çalıştığından emin olur.

Isı Merkezinin Güvenliği İçin Alınan Genel Korunma Tedbirleri:

- Isı Merkezine görevlilerden başkasının girmesi yasaktır.
- Isı Merkezi içerisinde sigara içmek yasaktır.
- Isı Merkezi 24 saat açıktır ve teknik personel tarafından sürekli kontrol altında tutulur.

- Kazan Dairesi'nde doğalgaz sızıntısını algılayan, dedektörler vardır.
- Görevli teknisyenler, su pompalarında meydana gelen arızalara derhal müdahale ederler.

6.22. Gıda Zehirlenmesi belirtileri ve izlenmesi gereken yol

Gıda zehirlenmesi şüphesi varsa veya gıda zehirlenmesi olmuşsa, İlkyardımcı personel kazazedeye ilk müdahaleyi yapmalı ve kişi Acile yönlendirilmelidir.

Gıda zehirlenmesi Acil Durum Ekibi, Hizmet sağlayıcı Gıda Mühendisi, Hizmet Sağlayıcı Operasyon Direktörü, İşyeri Hekimi, RSM İSGÇ Yöneticisi, RSM Servisler Yöneticisi ve İşletme Müdürü'dür.

İncelemeyi, Hijyen Kalite Yönetim Uzmanı, İşyeri Hekimi ile koordineli olarak yapar.

Olay araştırma esnasında, zehirlenen kişi sayısı, klinik olarak hangi vakaya benzediği, hangi gıdalardan ne için şüphelenildiği araştırılmalı, mutfak ve depolar kontrol edilmelidir.

Yönetici Aşçıbaşından, vakanın başlamasından önce üç öğün önce çıkan yemekleri kapsayan mönüler talep edilmeli, bu gıdaların hangilerinin zehirlenmeye sebep olabileceği ve şüpheli gıdaların ne zaman alındığı ve ne zaman yemek yapımı için kullanıldığı bilgisi alınmalıdır. Bunun yanında, yiyeceklerin hangi sıcaklıkta, nerede muhafaza edildiği, serviste kaç derecede, ne kadar bekletildiği, şüpheli gıda et ürünleri ise, uygun şartlarda çözdürülüp çözdürülmediği, şüpheli gıdadan artan miktar olup olmadığı öğrenilmelidir.

Geçmiş üç günün şahit numuneleri laboratuvar tahliline gönderilir. Analiz sonuçları ilgili departmanlara yayınlanır.

6.23. Acil Durum Kodları

Hastane Afet Planı (HAP)'a uygun şekilde hareket edilecektir.

Hastanenin acil olarak uzman müdahalesi gerektiren olaylarda doğru ve net bir mesajla, hızlı müdahalede bulunmasına imkân veren genel uyarı sistemidir.

Amaç; renk kodu mesajıyla, olay anında yapılması gerekenler konusunda en kısa sürede ortak anlayışı sağlamaktır.

Kurum içinde ve kurumlar arasında personelin acil durumlarda, hasta ve ziyaretçilerin güvenliklerinin yanı sıra kendi güvenliklerini de artırarak, uygun bir şekilde müdahale etmelerinisağlar.



Hasta, hasta yakını, stajyer ya da çalışanların karşılaşabileceği ölüm ya da yaralanma ile sonuçlanabilecek fiziksel, sözel saldırı, taciz, kavga, hırsızlık, şüpheli paket bulma gibi durumlarda güvenlik ekibinin ilgili yere yönlendirilmesini sağlamaktır.



Hasta, hasta yakını, ziyaretçi ya da çalışanda bilinç kaybı, solunum durması/zayıflaması, ani bayılma veya nabız alınamaması durumlarında gereken yaşam desteğini en güvenli şekilde sağlamaktır.

ACİL DURUMLAR ve AFET YÖNETİMİ

ACİL DURUM KODLARI

Pembe Kod



Yenidoğan ve çocuk hastaların güvenliğinin sağlanması için yürütülen uygulamalara rağmen, herhangi bir şüphe duyulması, kaçırılmaları veya kaybolmaları durumunda acil müdahale yöntemini belirlemektir.

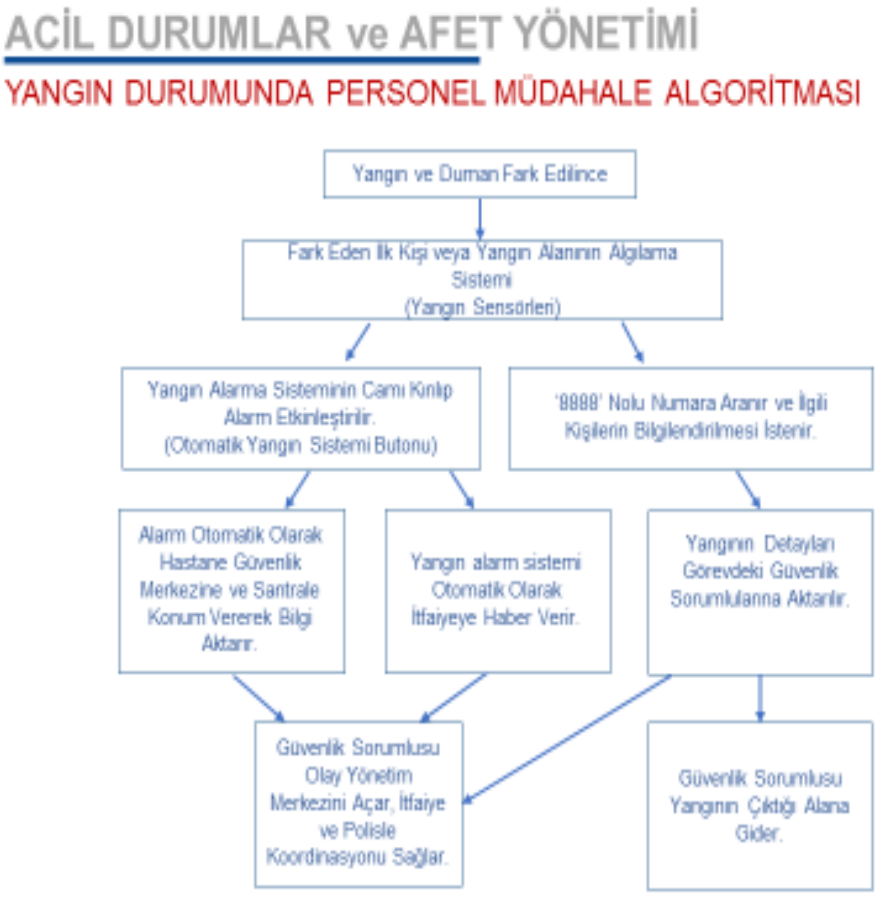
ACİL DURUMLAR ve AFET YÖNETİMİ

ACİL DURUM KODLARI

Kırmızı Kod



Hasta, hasta yakını, ziyaretçi ve çalışanların can ve mal güvenliğinin sağlanması amacıyla yangın güvenliği, erken tespit ve müdahalesi, ekipman kontrolleri ve kişilerin eğitimlerini planlamaktır.



Hastanede bina için yangını fark ettiğinizde;

- Kesinlikle paniğe kapılmayın.
- İlk olarak en yakın telefondan 4444 nolu numarayı arayın ve yangın yerini bildirerek ihbarda bulunun.
- Çevrenizde telefon yoksa en yakın yangın ihbar butonuna basarak yangın alarmı verin.
- Yangın başladığı anda hemen tespit edilirse ufak bir müdahale ile söndürülebilir. Bunun için yapılacak ilk hareket olarak soğukkanlılığınızı koruyun ve zincirleme reaksiyonundaki elemanlardan birini bertaraf edin.
- Yangın sizin için tehlike arz etmiyorsa, kendi güvenliğinizi sağladıktan sonra;
- Doğrudan tehlikede olanları kurtarın ve kapıları kapatarak yangını/dumanı izole edin.

- Bir oda boşaltıldığında, odanın içinde kimsenin olmadığı yönünde hiçbir şüphe kalmaması için kapının önüne yastık bırakın.
- Yangını söndürmeye çalışın. Yangından etkilenen ve riskli olan alanlardaki tüm oksijen kaynaklarını ve yangının kaynağını kapatın ve direkt olarak yangın kaynağına müdahale etmeye çalışın.
- Eğitim almamış personelin taşınabilir yangın söndürücüler veya yangın dolaplarını kullanarak yangına müdahale etmesine izin vermeyin.

MAVİ	Yetişkin/Çocuk Medikal Acil Durum (Kardiyopulmoner Arrest)/Hayati Risk
GRİ	Saldırgan Kişi Silahlı Kişi veya Aktif Ateş Edilmesi veya Rehine Durumu
YEŞİL	Acil Durum Sonlandırma
TURUNCU	Tehlikeli Madde Sızıntısı/Yayılması
PEMBE	Bebek/Çocuk Kaçırma
MOR	Acil Müdahale Planı Aktivasyonu
KIRMIZI	Yangın
BEYAZ	Çalışana Saldırı
SARI	Tahliye
TURKUAZ	Dış Toplu Yaralanma
SİYAH	Bomba tehdidi

6.24. GECE VARDİYASI FAALİYETLERİ

İşyerinde gece vardiyasında yürütülen tüm çalışmalar, çalışanların sağlık ve güvenliğini sağlayacak şekilde planlanır ve uygulanır. Gece vardiyasında fiilen görev yapan çalışanlar arasından acil durum ekipleri (arama, kurtarma, koruma, söndürme ve ilkyardım) görevlendirilir ve vardiya planları bu görevlendirmeleri kapsayacak şekilde düzenlenir.

Gece çalışmaları süresince tahliye yolları, acil çıkışlar, toplanma alanları ve acil aydınlatma sistemleri kullanıma hazır ve çalışır durumda bulundurulur. Çalışmalar mümkün olduğunca yalnız çalışma oluşturmayacak şekilde planlanır; yalnız çalışma zorunlu ise etkili haberleşme, kontrol ve izleme mekanizmaları sağlanır.

Gece vardiyasında giriş ve çıkışlar kontrollü tutulur, yetkisiz kişilerin çalışma alanlarına erişimi engellenir. Gece vardiyasında meydana gelen iş kazaları, ramak kala olaylar ve acil durumlar kayıt altına alınır; gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanarak uygulanır.

Gece çalışmalarında, işyerinin yer aldığı kampüs/tesis yapısı ve mevcut organizasyonel uygulamalar nedeniyle mavi kod sistemi ve 112 Acil Sağlık Hizmetleri'nin doğrudan devreye alınamadığı durumlarda; acil sağlık durumlarında işyerinin gece aktif sağlık birimleri ile iletişime geçilmesi ve işyerinde görevlendirilmiş ilkyardımcı personel tarafından ilk müdahalenin yapılması esas alınır.

Gece vardiyasında çalışan personelin, yaptığı işe özgü riskler, acil durum prosedürleri ve kişisel koruyucu donanım kullanımı konusunda bilgilendirilmiş olması sağlanır; talimatlara uyulması zorunludur.

7. EKLER

BAŞAKŞEHİR ŞEHİR HASTANESİ ACİL DURUM EKİBİ

İLKYARDIM EKİBİ				
NO	**FİRMA ADI**	**ADI SOYADI**	**GÖREVİ**	**İLETİŞİM**
1				
2				
3				
4				
5				
6				

SÖNDÜRME EKİBİ				
NO	**FİRMA ADI**	**ADI SOYADI**	**GÖREVİ**	**İLETİŞİM**
1				
2				
3				
4				
5				
6				

KURTARMA EKİBİ				
NO	**FİRMA ADI**	**ADI SOYADI**	**GÖREVİ**	**İLETİŞİM**
1				
2				
3				
4				
5				
6				

KORUMA EKİBİ				
NO	**FİRMA ADI**	**ADI SOYADI**	**GÖREVİ**	**İLETİŞİM**
1				
2				
3				
4				
5				
6				

ACİL DURUM İLETİŞİM BİLGİLERİ

SERVİS KODU	İŞLETME RONESANS	İŞLETME RONESANS	
	İSİM SOYİSİM	UNVAN	TELEFON
RSM İŞLETME MD.		İŞLETME MÜDÜRÜ İŞVEREN VEKİLİ	
RNS TEKNİK İŞLETME MD.		RNS TEKNİK İŞLETME MD.	
S1 BİNA ARAZİ HİZMETLERİ		TEKNİK HİZMETLER YÖNETİCİSİ	
S2 OLAĞAN ÜSTÜ BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ		TEKNİK HİZMETLER YÖNETİCİSİ	
S3 ORTAK HİZMETLER		TEKNİK HİZMETLER YÖNETİCİSİ	
S4 MEFRUŞAT HİZMETLERİ		TEKNİK HİZMETLER SORUMLUSU	
S5 YER VE BAHÇE HİZMETLERİ		TEKNİK HİZMETLER SORUMLUSU	
S6 İLAÇLAMA HİZMETLERİ		SERVİSLER SORUMLUSU	
S7 OTOPARK HİZMETLERİ		SERVİSLER SORUMLUSU	
S8 TEMİZLİK HİZMETLERİ		SERVİSLER SORUMLUSU	
S9 HBYS-YARDIM MASASI-YAZILIM-DONANIM		BİLGİ TEKNOLOJİLERİ UZMAN YRD.	
S10 GÜVENLİK HİZMETLERİ		SERVİSLER SORUMLUSU	
S11 HASTA YAÖNLENDİRME VE REFAKAT-RESEPSİYON HİZMETLERİ		SERVİSLER SORUMLUSU	
S12 DİĞER TIBBİ EKİPMAN HİZMETLERİ		MEDİKAL HİZMETLER YÖNETİCİSİ	
S13 ÇAMAŞIR VE ÇAMAŞIRHANE HİZMETLERİ		SERVİSLER SORUMLUSU	
S14 YEMEK HİZMETLERİ		SERVİSLER SORUMLUSU	
S15 LABORATUVAR HİZMETLERİ		MEDİKAL HİZMETLER DESTEK YÖNETİCİSİ	
S16 GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ		MEDİKAL DESTEK HİZMETLER YÖNETİCİSİ	
S16A ATİLLA SAĞLIK		MEDİKAL DESTEK HİZMETLER YÖNETİCİSİ	
S16B SU GRUP		MEDİKAL HİZMETLER DESTEK YÖNETİCİSİ	
S16C SANTEK		MEDİKAL HİZMETLER DESTEK YÖNETİCİSİ	
S17 STERİLİZASYON VE DEZENFEKSİYON		MEDİKAL DESTEK HİZMETLER YÖNETİCİSİ	

S19 ATIK HİZMETLERİ		SERVİSLER SORUMLUSU	
İNSAN KAYNAKLARI SORUMLUSU		İNSAN KAYNAKLARI UZMANI	
İNSAN KAYNAKLARI SORUMLUSU		İNSAN KAYNAKLARI UZMANI	
İDARİ VE MALİ İŞLER		MALİ İŞLER SORUMLUSU	
İSG-Ç		İSG-Ç SORUMLUSU	
İSG-Ç/HEKİMBEY		İSG-Ç UZMANI	
İŞYERİ HEKİMİ / HEKİMBEY		İŞYERİ HEKİMİ/HEKİMBEY	

ACİL DURUMDA ARANACAK KURUM TELEFONLARI

Kurum	**Telefon**
Acil Numaralar (Yangın İhbar,Polis İmdat,Jandarma İmdat,Orman Yanıgn İhbar)	112
İstanbul Gaz	187
Elektrik Arıza	186
İstanbul İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	122
Terör İhbar Hattı	140
İstanbul İl AFAD Hasdal Hizmet Binası	(0212) 600 06 00
İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü	0212-638-30-00 Dahili: 1742/ 1731/ 1720/ 1752/ 1525/ 1786
İstanbul Çevre ve Şehircilik,İklim Değişikliği İl Müdürlüğü	(0216) 687 44 00
İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	(0212) 301 20 00
NDK Acil Durum Bildirim Hattı	444 63 56 arayarak E-posta: bilgi@ndk.org.tr Santral: +90 (312) 289 93 00